

Communiqué de presse – Grenoble, le 18 juillet 2018

INDIGO weel annonce son arrivée à Grenoble

Grenoble, 2nde ville cyclable de France, est la 7^{ème} agglomération de France à bénéficier de ce nouveau service de mobilité économique, écologique et complémentaire au réseau de transport local.



INDIGO weel a été créé par INDIGO, le leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, seul acteur français à proposer un système de vélos en libre-service sans station. Un service déjà testé et approuvé par les « Weelers » Messins, Bordelais, Lyonnais, Tourangeaux, Toulousains et Angevins avec au total, plus de 150 000 téléchargements de l'application, 7 000 vélos en circulation et plus de 360 000 locations. Fort de ces premiers déploiements encourageants, INDIGO weel annonce son arrivée dans les rues de Grenoble à compter du lundi 23 juillet avec une première flotte de près de 600 vélos.

Une nouvelle offre de mobilité écologique pour les Grenoblois

Grenoble, 2^{ème} ville cyclable française, s'est engagée en 2014 à favoriser la pratique des modes de déplacements doux. Le Conseil métropolitain a pour objectif le triplement de la part modale de l'usage du cycle à horizon 2020. La ville et son agglomération comptent ainsi 320 km de pistes cyclables, ce qui en fait l'un des réseaux cyclables les plus denses de France. C'est dans ce contexte qu'INDIGO weel a choisi de s'implanter à Grenoble, offrant un service de mobilité complémentaire au réseau de transports en commun local tout en s'intégrant aux infrastructures et services cyclistes déjà existants.

Utiliser un vélo INDIGO weel : comment ça marche ?

5 étapes simples pour un parcours 100 % digital :

1. Télécharger l'application INDIGO weel sur [l'App Store](#) (Apple-IOS) ou sur le [Google Play store](#) (Android) puis s'inscrire en 3 clics sur l'application mobile
2. Créditer son compte du montant de son choix ou souscrire à un des 3 abonnements à prix avantageux proposés
3. Géolocaliser son vélo et le déverrouiller à l'aide de l'application mobile
4. Prendre son vélo et profiter de son trajet
5. Le vélo se gare dans les espaces désignés dans l'application. Le verrouillage se fait en poussant le cadenas vers le bas puis le client doit signaler la fin de sa course dans l'application Indigo weel



La première course est offerte !

Combien ça coûte ?

La tarification est adaptée à tous les usages. L'accès au service se fait de deux façons :

- **Sans abonnement :**
 - 0,50€ pour 30 minutes d'utilisation
 - 5 € pour 24h d'utilisation
- **Avec abonnement :** via trois formules
 - Abonnement 12 mois à 79€ (environ 6,50 € / mois)
 - Abonnement 6 mois à 59€ (environ 9,80€ / mois)
 - Abonnement 1 mois à 15€

Chaque abonnement comprend 2 heures de location par jour. Au-delà, c'est à nouveau 0,50€ par minute.

Une régulation performante

INDIGO weel met tous les moyens en œuvre pour apporter un service performant aux Grenoblois :

- **Un vélo robuste et facile à utiliser, géolocalisé et équipé d'un système de cadenas renforcé.**
- **Une zone de couverture définie en accord avec la Métropole et les Collectivités.** Aucun stationnement n'est autorisé en dehors de cette zone, celle-ci étant représentée en vert sur l'application.
- **Un rôle de régulateur actif.** L'App informe les usagers des zones de stationnement autorisées. Un programme de gamification est mis en place pour gratifier les « bons cyclistes » et sanctionner les usagers non disciplinés. Indigo weel s'appuie également sur sa communauté d'utilisateurs qui l'informe en temps réel des vélos mal stationnés ou endommagés via les réseaux sociaux, permettant ainsi une intervention rapide.

- **Une équipe locale disponible au quotidien** pour accompagner et sensibiliser les Grenoblois à l'utilisation de ce nouveau service. Elle sera également dédiée à la maintenance des vélos.
- **Une équipe de 20 personnes au siège ainsi que 15 personnes au service clients soutiennent l'activité sur le terrain.**
- **Des moyens matériels dédiés** : un atelier INDIGO weel dans le centre de Grenoble ainsi que des véhicules de régulation afin d'assurer une maintenance rapide et efficace.

« Nous sommes convaincus que la force de notre système repose non seulement sur les qualités propres de notre vélo, mais avant tout sur notre stratégie opérationnelle, flexible et évolutive. Nous mettons en œuvre un dispositif de régulation parmi les plus performants du marché dans l'optique d'entretenir notre parc de vélos et de le positionner dans les lieux les plus propices à la mobilité individuelle », déclare **Jean Gadrat, Directeur Général d'INDIGO weel**, ajoutant : « En tant qu'acteur majeur du stationnement, notre Groupe reste particulièrement attentif au sujet du stationnement des vélos. Nous tiendrons compte par exemple du fait qu'à Grenoble, la plupart des arceaux à vélos ne sont pas disposés sur les trottoirs. L'emplacement GPS de ces arceaux remontant directement sur notre application mobile. Nos équipes locales accompagneront donc les usagers afin de les sensibiliser au fait de garer les vélos dans les zones conseillées dans l'application et définies en accord avec la Métropole de Grenoble. Un message spécifique à ce sujet sera prochainement également disposé dans le panier du vélo. »

Une première zone de couverture définie en concertation avec la Métropole

Les premiers vélos seront progressivement mis à disposition dans une vingtaine de « **hot spots** » de la ville :

- Place Victor Hugo
- Place Vaucanson
- Vallier-Libération
- Verdun
- Pont piéton Saint-Laurent
- Gare de Grenoble
- Porte de France
- Grenoble Ecole de Management
- Stade des Alpes
- Parking Relais Vallier-Catane
- Île Verte
- Université Grenoble Alpes
- Patinoire Polesud
- La caserne de Bonne



Zone de couverture et de stationnement

A propos d'INDIGO :

Indigo est un Groupe français, leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, qui emploie 20 000 personnes dans 15 pays et plus de 750 villes. Il est le seul opérateur du secteur à être présent sur trois continents et sur tous les types de stationnement : voirie, parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés. Indigo exploite plus de 5600 parkings dans le monde, avec plus de 2.3 millions de places de stationnement, et plus de 3000 km de voirie. Indigo accompagne les collectivités et les acteurs privés (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...) et développe des solutions de mobilité innovantes pour faciliter les déplacements des usagers en ville.

En juin 2016, Indigo lance OPnGO, seule application qui offre une nouvelle expérience de stationnement, incluant la recherche d'itinéraire, puis la meilleure place au meilleur prix. Avec OPnGO, le parcours client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Enfin, en octobre 2017, Indigo franchit une nouvelle étape et lance INDIGO Weel, devenant ainsi le seul acteur français à proposer une offre de vélos en libre-service sans station, destinée aux pays dans lesquels le Groupe est implanté.

Indigo est un acteur global à l'ancrage local. Dans un marché de la mobilité en plein essor, estimé à 100 Mds€ en 2025, Indigo est un acteur clé de la mobilité du futur. INDIGO. Place au futur. www.group-indigo.com

CONTACTS PRESSE :**Rumeur Publique**

Chloé Méhat - 01 55 74 52 35 - 07 77 14 61 85

Indigo@rumeurpublique.fr

Indigo

Claire-Lise Beaurenault

Responsable Communication - 01 49 03 12 79

claire-lise.beaurenault@group-indigo.com