Communiqué de presse – Toulouse, le 12 novembre 2018

INDIGO weel lance ses premiers e-scooters en libre-service à Toulouse

La Ville rose est la première ville française à bénéficier de ce nouveau service complémentaire aux vélos

Après plusieurs semaines d'expérimentation, INDIGO weel lance officiellement son service de location de scooters électriques en libre-service à Toulouse. Dès aujourd'hui, une première vague d'une centaine de scooters sera déployée au cœur de la Ville rose. Sélectionné dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt lancé par la ville de Toulouse, ce nouveau service s'ajoute aux 1 900 vélos mis en service par INDIGO weel depuis son lancement en avril 2018. Tout comme les vélos, les scooters sont accessibles sur une application unique (disponible sur l'App Store et Google Play) permettant aux usagers d'adapter leur moyen de locomotion à leurs besoins.

Les scooters électriques : deuxième étape du développement d'INDIGO weel à Toulouse

Sans borne de stationnement, le scooter électrique partagé INDIGO® weel n'émet ni bruit ni gaz polluant. Ce nouveau véhicule très complémentaire au vélo permet de répondre à des besoins et des usages plus larges, à savoir les **plus longues distances, les routes à fort dénivelé, les besoins de se déplacer à 2 ou encore les trajets plus pressés.**

Des scooters pensés en termes de confort et de sécurité, pour deux passagers

Equivalent d'un 50 cc dont la vitesse est limitée à 45 Km/h, il dispose d'un top case contenant deux casques homologués de tailles différentes, de charlottes pour l'hygiène, les papiers du véhicule et un gilet jaune. Aussi, les utilisateurs disposent automatiquement d'une assurance comportant des garanties Responsabilité Civile, individuelle conducteur et passager, assistance dépannage au véhicule et protection juridique.

Afin d'accompagner la prise en main des scooters pour ses clients, **INDIGO weel a noué un partenariat avec l'Ecole de Conduite Française** leur permettant de participer à 6 séances gratuites de sensibilisation à la conduite du scooter en ville. Ils bénéficieront également toute l'année de réductions sur le passage de la formation Permis AM. Enfin, les équipes locales INDIGO weel, formées et expérimentées, sont disponibles au quotidien pour orienter les usagers.

Ses principales spécificités

- 95 kg
- 2 batteries amovibles permettant une autonomie de 100 km
- Système de géolocalisation
- Clignotants avec arrêt automatique
- Freins à disques hydrauliques à l'avant et à l'arrière
- Système antivol avec alarme et blocage de roues
- Top case électronique contenant deux casques
- Constat d'assurances

Où les trouver et les garer ?

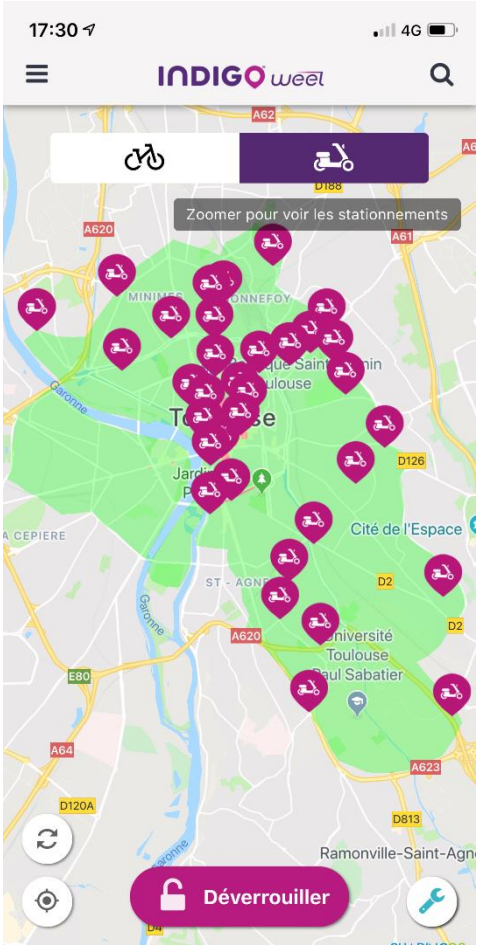
La zone de couverture des scooters, délimitée en vert dans l'application INDIGO weel, est identique à celle des vélos à l'exception de l'hypercentre, en zone piétonne. Les places de stationnement 2 roues ont aussi été intégrées dans l'application, favorisant de fait les bonnes pratiques et le stationnement des scooters INDIGO weel sur les parkings à scooters existant à Toulouse.

Afin de sensibiliser les usagers au respect de la zone de couverture et de stationnement, INDIGO weel met en place un système de pénalités pouvant, par exemple, s'appliquer :

- lorsque le scooter est restitué dans un espace privé non accessible au public (pénalité de 7 € par heure jusqu'au dépôt du scooter en zone de couverture).

- lorsque les agents d'INDIGO weel sont obligés d'organiser le rapatriement du scooter en zone de couverture (pénalité pouvant atteindre 150 € et entraînant la suspension de l'accès au service).

Comment ça marche ?



Documents nécessaires à la location

- être âgé de 18 ans minimum
- un permis de conduire français en cours de validité
- une pièce d'identité française en cours de validité

Comment louer un e-scooter INDIGO weel ?

Comme pour le vélo, une fois inscrit, l'utilisateur repère sur l'application mobile INDIGO weel un scooter disponible autour de lui. De la même manière, le scooter est allumé et le topcase déverrouillé en scannant le QR code. A la fin de son trajet, l'utilisateur gare le scooter dans une des zones indiquées via l'application.

Et les tarifs ?

Dans sa phase de lancement, **le service coûtera 3 euros pour les 20 premières minutes** (+ 3 minutes gratuites au début de la location pour vérifier que le véhicule fonctionne bien)**, puis 1 euro par tranche de 10 minutes supplémentaires.**

Pour les vélos, le tarif reste de 50 centimes la demi-heure avec une pénalité de 15€ qui sera appliquée en cas de stationnement à l'extérieur du périmètre autorisé.

« *A la pointe de l'innovation, la Ville rose est un exemple en termes de mobilité et de transports. Nous sommes honorés d'avoir été choisis dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt par la ville de Toulouse pour déployer notre nouveau service et ainsi proposer aux Toulousains* une *nouvelle expérience de mobilité urbaine qui participe à la construction de la ville de demain. Les résultats de la phase de test sont très encourageants avec plus de 800 trajets enregistrés dans la semaine qui a suivi le lancement de la phase test. In fine, nous pourrions envisager de déployer jusqu'à 450 scooters dans les rues de Toulouse, qui est, à bien des égards, un formidable terrain d'expérimentation pour INDIGO weel.*» **Jean Gadrat, Directeur Général d'INDIGO weel**

Toujours une attention particulière portée à la régulation

Fort de son expérience avec déjà plus de 9 000 vélos dans 7 villes françaises, INDIGO weel prend en compte la réalité du vandalisme et met en place de nombreuses mesures :

- **Des zones de couverture sont définies en accord avec la collectivité**. Aucun stationnement n'est autorisé en dehors de ces zones, celles-ci sont représentées en vert sur l'application.
- **Des équipes locales disponibles au quotidien** pour accompagner et sensibiliser les usagers à l'utilisation du service.
- **Des moyens matériels et humains importants** sont à disposition avec un atelier pour assurer une maintenance rapide et efficace.
- Aussi, les équipes R&D travaillent quotidiennement à l'**amélioration de la qualité des véhicules** proposés afin d'offrir la meilleure expérience aux utilisateurs.

INDIGO weel, première plateforme de mobilité multimodale française

En Octobre 2017, INDIGO lançait sa nouvelle filiale INDIGO weel pour répondre aux différents enjeux urbains actuels (congestion des villes, besoin d'alternatives à la voiture individuelle, intermodalité…). Ainsi naissait **le premier service de vélo en free-floating français : une offre de transport responsable, flexible et simple d'utilisation.** Un an après son lancement, plus de 9000 vélos ont été déployés dans 7 villes en France. On compte 90 000 utilisateurs actifs et déjà plus de 800 000 trajets effectués.

Aujourd'hui, INDIGO weel accélère sa stratégie de diversification et se positionne rapidement comme **la première plateforme multimodale française qui associe sur une seule et même application un éventail croissant de solutions de mobilité urbaines** (vélos, scooters, voitures). Dès 2019, l'entreprise sera l'un des seuls acteurs à proposer à ses villes partenaires une application de référence pour couvrir tous les besoins de déplacements urbains.

A propos d'Indigo

INDIGO est un Groupe français, leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, qui emploie 20 000 personnes dans 15 pays et plus de 750 villes. Il est le seul opérateur du secteur à être présent sur trois continents et sur tous les types de stationnement : voirie, parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés. INDIGO exploite plus de 5600 parkings dans le monde, avec plus de 2.3 millions de places de stationnement, et plus de 3000 km de voirie. INDIGO accompagne les collectivités et les acteurs privés (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...) et développe des solutions de mobilité innovantes pour faciliter les déplacements des usagers en ville.

En juin 2016, INDIGO lance OPnGO, seule application qui offre une nouvelle expérience de stationnement, incluant la recherche d'itinéraire, puis la meilleure place au meilleur prix. Avec OPnGO, le parcours client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Enfin, en octobre 2017, INDIGO franchit une nouvelle étape et lance INDIGO Weel, devenant ainsi le seul acteur français à proposer une offre de vélos en libre-service sans station, destinée aux pays dans lesquels le Groupe est implanté.

INDIGO est un acteur global à l'ancrage local. Dans un marché de la mobilité en plein essor, estimé à 100 Mds€ en 2025, INDIGO est un acteur clé de la mobilité du futur. INDIGO. Place au futur. www.group-indigo.com

CONTACTS PRESSE :

Rumeur Publique
Aurore DUPUY - 06 78 52 70 97
Pauline FLORENTIN - 06 24 48 32 70
Indigo@rumeurpublique.fr

Indigo
Claire-Lise Beaurenault
Responsable Communication - 01 49 03 12 79
claire-lise.beaurenault@group-indigo.com