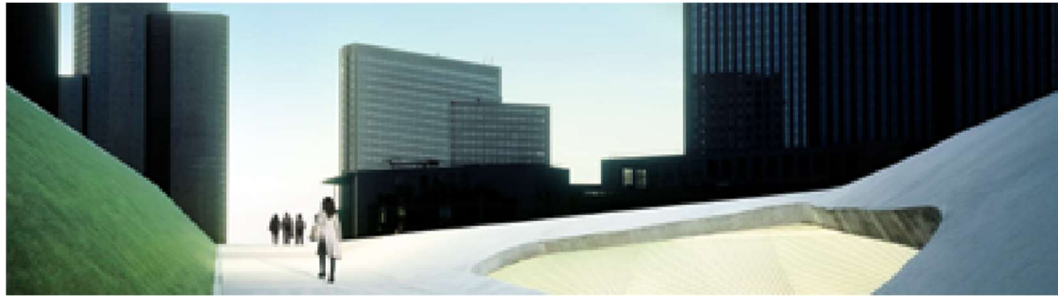


FRAGMENTOS DE VIDA EN LA CIUDAD



BARRIO DEL CORAZÓN, EL APARCAMIENTOS,

Grupo INDIGO Desarrollo sostenible 2020

SOBRE NOSOTROS

Grupo INDIGO

Compartir la ciudad	01
Donde la ciudad está en movimiento	03
Responder a cuatro desafíos	04
Abordar el futuro con serenidad	06
Nuestros valores	08

MEDIO AMBIENTE

Pasar a la acción

Un enfoque responsable	12
Cada gesto cuenta	14
Todas las nuevas maneras de moverse	16

TERRITORIOS

Líneas armónicas

Llenar de vida el centro de las ciudades	20
Ampliar nuestros horizontes	22
El subsuelo del futuro	24

JUNTOS

Conducta responsable

Un espacio para todos	28
Aparcamientos asombrosos	30
Cuidar desde el subsuelo	31

SHARING THE CITY

¿Cómo puede una compañía de movilidad urbana desempeñar un papel clave en el desarrollo de la ciudad del mañana?

Serge Clémente: Desde su creación, nuestro Grupo ha trabajado con ciudades para hacerlas más dinámicas, más sostenibles y, sobre todo, más agradables para vivir para todos sus residentes. Para nosotros y para nuestros socios las autoridades de las ciudades, lo más importante es cómo podemos mejorar la forma en que compartimos todos los aspectos de la ciudad. Por supuesto, eso parte de repensar la forma en que se comparten los espacios públicos entre los peatones, los automóviles y otros modos de transporte, tanto privados como públicos. Pero también se trata de crear ciudades económicamente prósperas sin poner en riesgo el medio ambiente. Sobre ciudades que, por el contrario, abren caminos para un desarrollo virtuoso. Por último, se trata de crear ciudades donde todos (jóvenes, ancianos, familias, trabajadores, etc.) se sientan instintivamente como en casa.



Serge Clémente,
PRESIDENTE DE GRUPO INDIGO

**“AL PERMITIR A TODOS LOS CIUDADANOS
LLEGAR A DONDE DEBEN ESTAR,
LOS APARCAMIENTOS CONTRIBUYEN ACTIVAMENTE A
LA VITALIDAD DE LOS CENTROS DE LAS CIUDADES.”**

¿Los automóviles todavía pueden desempeñar un papel en esta ciudad ideal?

S. C.: ¡Por supuesto! En el año 2050, el 70 % de la población mundial vivirá en ciudades. Muchas personas en Francia y en el resto del mundo necesitan un automóvil para ir a trabajar o disfrutar del ocio, a menudo porque no existe otra alternativa. En consecuencia, los automóviles seguirán desempeñando un papel vital, aunque este papel evolucionará. Esto no son necesariamente malas noticias, ni es incompatible con las actuales preocupaciones medioambientales: los automóviles están volviéndose más limpios y económicos gracias a los avances tecnológicos en vehículos eléctricos y de hidrógeno.

Los automóviles también están cada vez más conectados: las aplicaciones móviles de tráfico y estacionamiento ayudan a reducir la congestión, y en unos años se sumarán a esto los vehículos autónomos. Este es también el objetivo de la “Movilidad como servicio”, un concepto de creciente popularidad que reconcilia las preocupaciones de proveedores públicos y privados, especialmente para el medio ambiente. ●●●



De este modo, ¿no hay motivo para contraponer las diversas alternativas de transporte urbano unas contra otras?

S. C.: En absoluto, más bien lo contrario. Como operadores de aparcamientos, nos encontramos en el meollo de la cuestión. Al posicionar nuestros aparcamientos como concentradores de movilidad, unimos los modos de transporte públicos y privados y facilitamos los desplazamientos de la gente. Esto incluye ofrecer nuestras propias soluciones limpias de último kilómetro, como las bicicletas compartidas, ciclomotores eléctricos e incluso sillas de ruedas eléctricas para personas con movilidad reducida. “Al permitir a todos los ciudadanos llegar a donde deben estar, los aparcamientos no solo reducen la congestión, sino que además contribuyen activamente a la vitalidad de los centros de las ciudades y áreas suburbanas”. Un servicio como Streeteo, que optimiza las plazas de aparcamiento disponibles a la vez que amplifica los ingresos, constituye un poderoso impulsor de desarrollo para las autoridades locales. Pero los aparcamientos también promueven la inclusión, ya que proporcionan acceso a una amplia variedad de opciones de transporte, con algo para satisfacer las necesidades de cada persona.

“FOMENTAMOS ACTIVAMENTE EL PROGRESO SOCIAL A TRAVÉS DE NUESTRA POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NUESTRA INVERSIÓN EN FORMACIÓN.”

UNA BREVE BIOGRAFÍA DE SERGE CLÉMENTE

Graduado en la Escuela Nacional Superior de Artes y Oficios (École Nationale Supérieure d’Arts et Métiers, ENSAM) con un postgrado del Instituto de Administración de Empresas (IAE París).

1983-1995 » Ingeniero comercial y posteriormente director de filial para Alcatel y Sanofi. Miembro de la dirección general de Cegelec.

1995-1999 » Director general de Alstom Contracting.

2000 » Fundador y presidente de la junta directiva y director general de Faceo Facility, vendida a VINCI in 2011.

2011 » Director general, después presidente y director general y posteriormente presidente de la junta directiva de VINCI Park.

2015 » El hombre detrás del lanzamiento del Grupo Indigo.

2016-2017 » Fundador de OPnGO e INDIGO Weel.

¿Las ciudades inteligentes alcanzan ese sutil equilibrio entre eficiencia, sostenibilidad y humanidad?

S. C.: Sí, podría decirse que esos son los tres pilares de las ciudades del futuro. Y como todas las empresas que operan en el centro de las ciudades, nuestro Grupo se esfuerza constantemente para mantener este equilibrio. Nuestras soluciones de movilidad funcionan tanto desde un punto de vista financiero como medioambiental, pero también queremos ser ejemplares en hacer que funcionen desde un punto de vista social; es crucial para nuestro éxito. El factor humano es lo que impulsa nuestro éxito y nos confiere propósito. Con 23.000 empleados en más de 750 ciudades en tres continentes, tenemos un impacto significativo como empleadores.

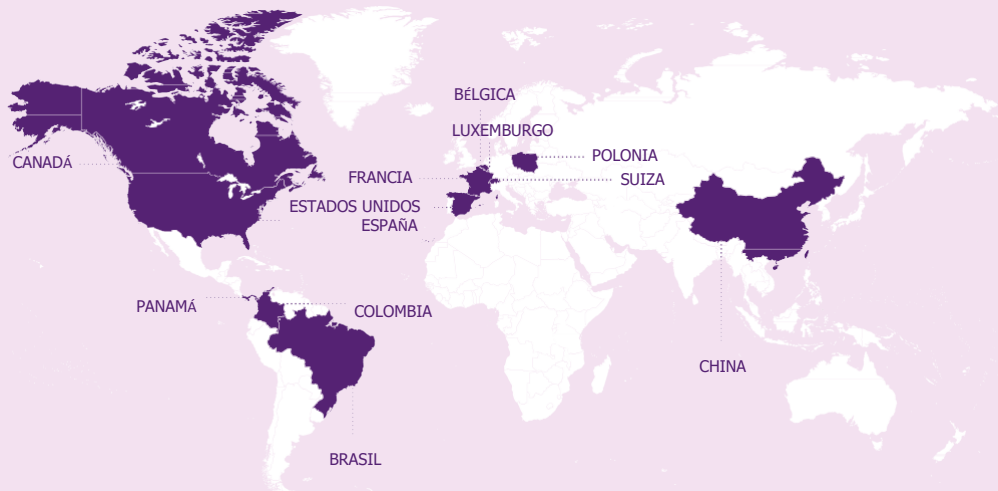
Fomentamos activamente el progreso social a través de nuestra política de diversidad e integración de personas con discapacidad y nuestra inversión en formación. Pero de manera creciente, nuestras acciones van más allá de la compañía, ya que trabajamos con las autoridades locales, entidades sin ánimo de lucro y comunidades para garantizar que todo el mundo tiene un lugar en las ciudades del mañana.

WHERE CITIES ARE
WHERE CITIES ARE

WHERE CITIES ARE ON THE MOVE

El Grupo Indigo es el líder mundial en servicios de aparcamiento y movilidad individual. Dondequiera que hay personas de la ciudad en movimiento —en estaciones, centros de ciudades, aeropuertos, universidades, hospitales, etc.— diseñamos y operamos innovadoras soluciones de aparcamiento y movilidad alternativa adaptadas a las necesidades locales. Fomentamos una movilidad individual fluida, responsable y sostenible y que serán piezas clave de las ciudades del futuro.

INDIGO ES EL ÚNICO OPERADOR DE APARCAMIENTOS PRESENTE EN TRES CONTINENTES, EN 12 PAÍSES Y MÁS DE 750 CIUDADES.



23.000

empleados

5.440 aparcamientos
2,4 millones de plazas de aparcamiento gestionadas
2.130 km de aparcamientos en la vía pública gestionados

Facturación global proporcionada 2019*: **968,6 millones de euros**

más de **224 millones de euros** invertidos en 2019

*Las cifras de facturación consolidada global proporcionada se definen como las cifras consolidadas según las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) presentadas en los estados financieros consolidados del Grupo, ajustadas por la cuota de la contribución del grupo de sus actividades en las empresas conjuntas que posee (principalmente en EE. UU., Colombia y Panamá) como si estuvieran consolidadas por consolidación proporcional y no por el método de la participación aplicado de conformidad con las normas IFRS para la elaboración de estados financieros consolidados.

MEETING 4 CHALLENGES

En 2050, cerca de 7.000 millones de personas necesitarán desplazarse en las ciudades. Los aparcamientos, que constituyen un elemento indispensable de las soluciones de movilidad disponibles, están evolucionando para dar la bienvenida y respaldar nuevas formas de moverse sostenibles.

1 REINVENTAR EL PAPEL DEL AUTOMÓVIL EN LAS CIUDADES

En la actualidad, el urbanismo gira en torno a la definición de cómo se utilizan los automóviles en las ciudades. Existe una multitud de buenas razones para encontrar maneras más inteligentes y sostenibles de usarlos en las ciudades, incluyendo la contención de la dispersión urbana, reducir la contaminación atmosférica y acústica, mejorar la fluidez del tráfico, etc. Los automóviles son y seguirán siendo vehículos de crecimiento, tanto desde un punto de vista literal como figurado. Son irremplazables en muchas ciudades de pequeño y mediano tamaño y en las áreas rurales, en las que la gente los necesita para llegar a los centros de actividad locales (centros comerciales, estaciones, zonas de ocio, aeropuertos, etc.). Al proporcionar aparcamientos allí donde los usuarios y las autoridades locales los necesitan, y al

posicionarlos como concentradores de movilidad intermodal conectados a otras formas de transporte privado y público, seguimos creando oportunidades para ampliar nuestras actividades de manera responsable y sostenible.

2 LOS AVANCES TECNOLÓGICOS SEGUIRÁN TRANSFORMANDO NUESTRAS ACTIVIDADES

La tecnología está cambiando el rostro del automóvil, que es el centro de nuestro negocio. Ya tenemos vehículos eléctricos, y muy pronto los automóviles impulsados por hidrógeno y los automóviles autónomos también utilizarán nuestros aparcamientos, que tendrán que adaptarse a una nueva serie de desafíos en materia de recarga, seguridad, conectividad y fluidez del tráfico. Las aplicaciones móviles de tráfico facilitan la intermodalidad, lo que nos anima a jugar un papel más destacado en ayudar a las personas a desplazarse en las ciudades, y a

“VARIOS PROYECTOS RECIENTES HAN DEMOSTRADO QUE INDIGO TIENE UN PAPEL CLAVE QUE DESEMPEÑAR EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA MOVILIDAD URBANA Y LA PROMOCIÓN DE NUEVOS MODELOS DE INFRAESTRUCTURA DE APARCAMIENTOS.”

Sébastien Fraisse, director general adjunto y director de Francia



desarrollar nuestra propia oferta de soluciones de movilidad que complementen el uso del automóvil. Algunos ejemplos incluyen el servicio de bicicletas compartidas INDIGO Weel y ciclomotores eléctricos, y nuestras asociaciones con el transporte público. Servicios digitales como OPnGO y soluciones dinámicas de orientación al estacionamiento e información ya se han revelado muy efectivas para reducir la congestión y los problemas que genera.



“LOS AUTOMÓVILES PRIVADOS ESTÁN CADA VEZ MÁS CONECTADOS Y SON MÁS ECOLÓGICOS. DURANTE ESTA FASE DE TRANSICIÓN, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ESPECIALMENTE LAS SOLUCIONES DIGITALES, RESULTARÁN CLAVE PARA AYUDARNOS A MINIMIZAR EL IMPACTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES Y OFRECER A NUESTROS USUARIOS EL MEJOR SERVICIO.”

Paul Valencia, director de movilidad y soluciones digitales

3 REDOBLAR NUESTROS SERVICIOS DE MOVILIDAD COMPARTIDA Y ALQUILER DE VEHÍCULOS

Los servicios de alquiler de vehículos a corto y largo plazo están redefiniendo el concepto de propiedad del automóvil para una parte de la población. Sin embargo, como sucede con los vehículos eléctricos y los automóviles sin conductor, estas nuevas soluciones de movilidad compartida apuntalan el mercado del automóvil, que sigue siendo el medio de transporte preferido por la mayoría de las personas, independientemente de que vivan en grandes metrópolis, ciudades de tamaño medio o economías emergentes. En un mundo en el que las alternativas –transporte público, servicios de micromovilidad e infraestructuras para bicicletas de alta calidad– se encuentran muy lejos de estar disponibles en todas partes y resultan con frecuencia más caras, los aparcamientos constituyen un componente clave del atractivo de las ciudades del futuro.

4 LA BATALLA POR EL ESPACIO SE RECRUDECE EN LOS GRANDES CENTROS METROPOLITANOS

En las ciudades debe optimizarse cada metro cuadrado debido al coste del suelo, la necesidad de más espacios verdes y el uso compartido del espacio en la vía pública por peatones, automóviles y vehículos ligeros. La ventaja de los aparcamientos subterráneos es que aún pueden ubicarse en el centro de la ciudad en estas áreas densamente pobladas. Y precisamente porque se encuentran en localizaciones muy cotizadas, nuestras infraestructuras constituyen un elemento inherente de la planificación urbana en barrios históricos donde las cuestiones relacionadas con la movilidad son cruciales. Estas localizaciones en pleno corazón de las redes de transporte de las ciudades pero fuera de la vía pública también se adaptan especialmente bien a las soluciones de micromovilidad (bicicletas, ciclomotores eléctricos, etc.), lo que nos brinda una ventaja sobre los operadores de micromovilidad tradicionales, que deben afrontar el problema del estacionamiento en un espacio pública ya limitado.

Las ciudades de mediano tamaño buscan revitalizarse, y los aparcamientos pueden contribuir a ello llevando a la gente directamente a los centros de las ciudades.

APPROACHING THE FUTURE APPROACHING THE FUTURE APPROACHING THE FUTURE WITH SERENITY

El sector de los aparcamientos está gozando de un crecimiento sostenido impulsado por las crecientes necesidades de movilidad de las grandes metrópolis y de las ciudades de pequeño y mediano tamaño. El Grupo Indigo desarrolla su modelo de negocio monitorizando estrechamente las tendencias sociales y aprovechando su amplia e innovadora experiencia en el sector. Respaldo por sus asociaciones estratégicas, la proposición de valor del Grupo reside en su contribución a las soluciones de movilidad y al desarrollo urbano responsable desde un punto de vista social y medioambiental.

RESPONDER A CUATRO DESAFÍOS SOCIALES

- » Usar la vía pública para fines más provechosos
- » Fomentar la transición a la movilidad verde y al transporte urbano libre de carbono
- » Revitalizar los centros de las ciudades
- » Crear nuevas infraestructuras y servicios en los atestados centros de las ciudades

CONSORCIOS Y ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS

para desarrollar servicios innovadores para nuestros usuarios

(Smoengo, Faxi, Toyota Tsusho, Total Wash, Geely/CaoCao, Correos, Nissan, Amazon Lockers, Rexel, logística urbana con un importante minorista, etc.)



VALORES COMPARTIDOS

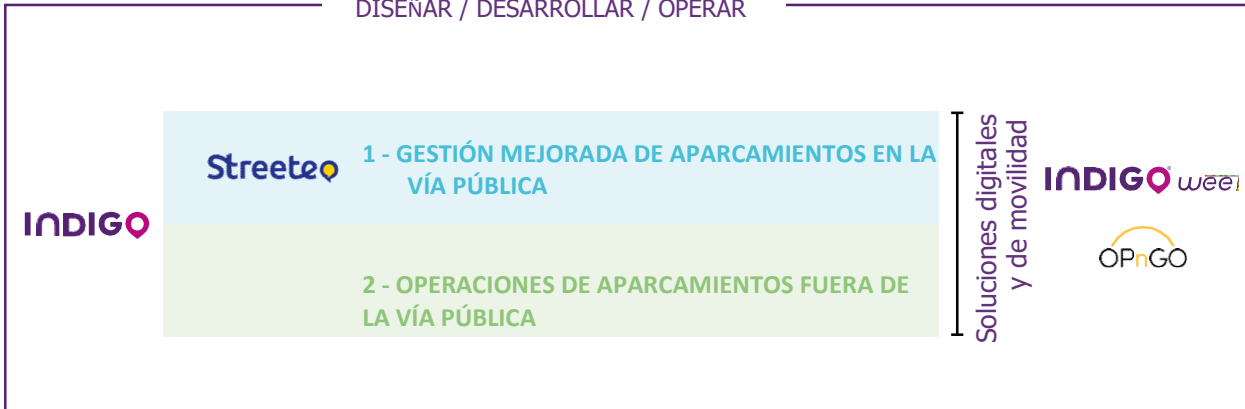
que orientan nuestras actividades diarias

- » Respeto
- » Responsabilidad
- » Solidaridad



QUÉ HACEMOS

DISEÑAR / DESARROLLAR / OPERAR



NUESTROS RESULTADOS

Rendimiento no financiero

» clasificado en el 44.º puesto a nivel internacional de los 4.903 grupos evaluados por Vigeo Eiris (Grupo/2019), con una puntuación global de 66/100

Impacto medioambiental

(Francia, España, Luxemburgo, Bélgica, Brasil y Canadá/2019)

- » 1.932 toneladas de equivalentes de CO₂ ahorradas gracias a la electricidad verde
- » 20,6 % de nuestros aparcamientos fuera de la vía pública están equipados con luces LED
- » 1.350 estaciones de recarga

Usuarios

» Dos "visitantes simulados" al año en cada aparcamiento operado en concesión, o un total de 656 visitas en Francia

Personal

- » 75.500 horas de formación impartidas, o una media de 7,7 horas de formación al año por empleado (Internacional/2019)
- » 42 nacionalidades (Francia/2019)
- » una puntuación de igualdad de género de 94/100 (Francia/2019)
- » 83 % de los empleados de Indigo están satisfechos con su trabajo (Francia/2019)

Proyección comunitaria

(Francia/2019)
» 823.000 USD en donaciones (Estados)

Indicador de rendimiento financiero

» La facturación consolidada global proporcionada creció un 12,61 % entre 2016 y 2019

INDIGO VALUES OUR VALUES

Tenemos la convicción de que resulta imposible alcanzar el crecimiento sostenible sin unas normas éticas claras y específicas. En consecuencia, mantenemos un conjunto de valores compartidos y tenemos procedimientos de denuncia eficaces, para que todas nuestras prácticas de negocio sean transparentes y están gobernadas por un estricto código de conducta de obligado cumplimiento para todos nuestros empleados en todos los países en los que operamos.

También animamos a las empresas conjuntas y entidades del Grupo a aplicar estos elevados estándares de integridad.

LOS TRES VALORES DE INDIGO

SABEMOS
ESCUCHAR Y
DEMOSTRAR
GRATITUD Y EMPATÍA

» RESPECTO

CUMPLIMOS NUESTRAS
OBLIGACIONES CON VALENTÍA Y
COMPROMISO

» RESPONSABILIDAD

ALENTAMOS LA
AMABILIDAD, LA
TRANSPARENCIA Y
LA PARTICIPACIÓN
EN TODO LO QUE
HACEMOS.

» SOLIDARIDAD



Proporcionamos a todos nuestros empleados una copia del código de conducta que establece las normas de buena conducta que deben observar. Ha sido diseñado para orientar nuestras acciones y permitirnos cumplir nuestras obligaciones de manera responsable y serena. También contamos con un procedimiento de alerta que garantiza la protección a los denunciantes.

CÓDIGO DE CONDUCTA

En 2016, el Grupo Indigo adoptó un código de conducta, que se revisó en 2019 y es de obligado cumplimiento para todos sus empleados. Se distribuye en todos los idiomas de trabajo del Grupo y establece las normas de buena conducta que deben aplicarse a todas nuestras actividades. Obviamente, este código de conducta no sustituye a las leyes y normativas aplicables. Está inspirado en nuestros valores y sirve como guía para mantener una conducta de negocio ejemplar.

El código de conducta cubre 10 ámbitos:

- » **Respeto por las personas**
- » **Cumplimiento de la ley**
- » **Legislación local de competencia**
- » **Lucha contra la corrupción**
- » **Uso de agentes comerciales**
- » **Financiación de actividades políticas**
- » **Prevención de conflictos de intereses**
- » **Calidad de la información y comunicaciones**
- » **Protección de los activos del Grupo**
- » **Transparencia y control interno**

ORIENTACIÓN Y PROTECCIÓN DE DENUNCIANTES

Al dar la voz de alarma, los denunciantes pueden ayudar al Grupo a identificar y evitar situaciones de ilegalidad contrarias al código de conducta y a defender tanto su reputación como la de sus empleados. El estatuto del denunciante de Indigo ofrece apoyo a los empleados que desean denunciar una situación poco ética contraria al código de conducta. El Grupo cuenta con una línea telefónica específica de denuncia (disponible en todos los idiomas de trabajo del Grupo) y una dirección de correo electrónico que garantizan la total confidencialidad. El objetivo es supervisar los procedimientos y asegurarse de que los denunciantes que actúan de buena fe no sufren ningún tipo de represalias (discriminación, degradación, acoso, etc.). También disponemos de direcciones de correo electrónico para que los empleados puedan notificar situaciones de otro tipo:

- » **fraude, robo y conductas indebidas relacionadas**
- » **delitos informáticos (phishing, etc.)**



» EL MEDIO AMBIENTE

Pasar a la acción «

Para poder apreciar la vida en la ciudad, la gente debe poder desplazarse de manera fácil y eficiente y respirar aire puro. Compartimos este deseo y trabajamos con todas las partes implicadas en el desarrollo urbano para mejorar la calidad de vida en las ciudades. Al mejorar la eficiencia energética de nuestras actividades y ofrecer a nuestros usuarios tecnologías innovadoras que permiten reducir sus emisiones de carbono, fomentamos una movilidad más inteligente y mayores cotas de bienestar para todos.



A RESPONSIBLE APPROACH

Diseñar aparcamientos respetuosos con el medio ambiente es una de nuestras múltiples estrategias para reducir nuestra huella medioambiental. Ya sea en la fase de construcción o de renovación, la aplicación de competencias innovadoras nos permite ofrecer infraestructuras y servicios cada vez más ecoeficientes.

Menos hormigón y más metal

En Cambrai (norte de Francia), preferimos usar metal siempre que fuera posible debido a que el más respetuoso con el medio ambiente que el hormigón.

Buenos vecinos

Creemos que es importante comunicarse con los residentes locales en las inmediaciones de nuestras obras de construcción. Proporcionar información transparente y regular es crucial para que toleren las molestias, aunque sean limitadas, provocadas por los trabajos de construcción. Nuestra política global de reducción de molestias de las obras de construcción incluye la comunicación con los grupos de interés locales – siempre desplegamos carteles, mantenemos reuniones regulares, distribuimos folletos, realizamos encuestas de satisfacción y proporcionamos libros de sugerencias para recibir propuestas y solicitudes.

Más madera

El revestimiento de madera y los muros verdes de un número cada vez mayor de nuestros aparcamientos les ayudan a mimetizarse con su entorno urbano y reduce las islas de calor. El aparcamiento Jardin de l’Ars en Burdeos (suroeste de Francia), por ejemplo, cuenta con un techo verde.



Gracias, madre naturaleza

Reducimos el consumo energético de nuestros aparcamientos mediante el uso de claraboyas y ventilación natural, por ejemplo en el aparcamiento del ayuntamiento en Dieppe (noroeste de Francia).

MEJOR PREFABRICADO LAS VIGAS DE HORMIGÓN PREFABRICADAS SIGNIFICAN MENOS CONTAMINACIÓN EN LA OBRA Y UNA CONSTRUCCIÓN MÁS RÁPIDA, LO QUE A SU VEZ REDUNDA EN MENOS MOLESTIAS PARA EL VECINDARIO.

REVESTIMIENTO DE BAMBÚ EN EL APARCAMIENTO DEL HOSPITAL DE HAUTEPIERRE DE INDIGO EN ESTRASBURGO (NOROESTE DE FRANCIA).

Impulsar los paneles solares

Siempre que es posible, Indigo considera la instalación de marquesinas solares en sus aparcamientos de superficie o paneles solares en los tejados de sus aparcamientos. En Francia, de conformidad con la legislación, ahora son obligatorios los estudios de viabilidad de la instalación de paneles solares.

¿Y qué pasará el futuro?

ENERGÍA GEOTÉRMICA: la energía del futuro
La energía geotérmica se alimenta con el calor interno de la tierra. Extraer este calor de las profundidades del subsuelo nos permitirá proporcionar una solución sostenible, no invasiva e inagotable para la regulación de la temperatura en nuestros aparcamientos, que además podría beneficiar a toda la manzana.

Introducción de la movilidad blanda en el centro de Meaux

Las preocupaciones medioambientales están obligando a las ciudades a reservar más espacio a los espacios verdes, peatones y medios de transporte sostenibles. Indigo está ayudando a Meaux (noreste de París) a renovar el centro de la ciudad, principalmente mediante la construcción de un aparcamiento subterráneo que despejará las orillas del río Marne y creará unas condiciones de vida más agradables a los residentes de la ciudad.



Meaux, ubicada en un meandro del río Marne, está viviendo una metamorfosis. Se está rediseñando el centro de la ciudad, y se eliminarán las plazas de aparcamiento en la superficie para dejar espacio libre a árboles, peatones y soluciones de movilidad blanda. Se ha encomendado a Indigo este proyecto de gran envergadura, que se articula en torno a la construcción de un nuevo aparcamiento subterráneo. El nuevo aparcamiento se ubicará bajo el ayuntamiento, permitiendo la creación de un área recreativa de gran tamaño sobre la superficie. Los residentes podrán disfrutar de una ciudad más natural, bella y verde en este nuevo espacio a orillas del río Marne. Los aparcamientos de Indigo se sitúan estratégicamente entre las revitalizadas calles peatonales de la ciudad y se integrarán en los vecindarios, por ejemplo transformando una terraza del aparcamiento en un jardín que dedicado a fines educativos y recreativos. La última parte de este proyecto de transformación urbana es la renovación del aparcamiento de la estación, que ofrecerá nuevos servicios. Todas las instalaciones de los aparcamientos estarán conectadas mediante la aplicación móvil OPnGO y los sistemas dinámicos de orientación al estacionamiento localizados en una serie de puntos de la ciudad, lo que facilitará que los desplazamientos de los usuarios.

“INDIGO TAMBIÉN ESTÁ AYUDANDO A LA CIUDAD DE MEAUX EN SU PROYECTO “MEAUX EN BICICLETA”. INSTALAREMOS APARCAMIENTOS PARA BICICLETAS, OFRECEREMOS NUESTRO ASESORAMIENTO EN EL TRAZADO DE LOS NUEVOS CARRILES PARA BICICLETAS Y DISPONDREMOS UN APARCAMIENTO PARA BICICLETAS VIGILADO Y UN TALLER DE REPARACIONES SOBRE EL APARCAMIENTO DE LA ESTACIÓN DE TREN.”

160

espacios subterráneos en dos niveles en el aparcamiento del ayuntamiento.

1.400

plazas en los cinco aparcamientos fuera de la vía pública de la ciudad, que estarán equipados con estaciones de carga para vehículos eléctricos.

2.300

plazas de aparcamiento en superficie (en la vía pública y cerrados).

1

nuevo servicio de automóviles compartidos.

EVERY GESTURE COUNTS

Operar un aparcamiento no ocasiona grandes molestias ni genera mucha contaminación. Pero esto no nos impide tomar medidas a todos los niveles, tanto a nivel interno como con nuestros socios, para ir más allá. Deseamos ofrecer a nuestros empleados y subcontratistas unas condiciones laborales justas y minimizar nuestro impacto medioambiental.

VENTILACIÓN INTELIGENTE NUESTROS SISTEMAS DE VENTILADORES MONITORIZAN EN TIEMPO REAL LAS CONDICIONES EN EL INTERIOR DEL APARCAMIENTO Y SE ACTIVAN AUTOMÁTICAMENTE CUANDO ES NECESARIO RENOVAR EL AIRE

Estándares éticos compartidos

En Francia, un estatuto de rendimiento de proveedores invita a los subcontratistas con los que mantenemos acuerdos marco a adoptar los mismos estándares éticos que nosotros. Queremos implicar a nuestros socios en todos los aspectos de nuestro proceso de mejora continua, ya sea en relación con sus empleados, prácticas de negocio y comportamiento medioambiental.

Dos filiales con la certificación ISO 14001

La certificación ISO 14001 se concede a organizaciones que mejoran de manera continua su comportamiento medioambiental a través de la gestión del impacto asociado a sus actividades. Dos entidades de Indigo han obtenido esta certificación, una en España y otra en Francia (Sepadef y los aparcamientos de París - La Défense).

Espacios limpios

Desde 2012, nuestros equipos de limpieza de aparcamientos siguen las directrices establecidas en nuestro estatuto de limpieza de aparcamientos ecológica. En él se recomienda el uso exclusivo de productos con etiqueta ecológica y equipos que permitan un uso eficiente del agua y/o utilicen agua reciclada.



Billetes verdes

En Francia, las empresas de impresión de tickets de aparcamiento con las que trabajamos cuentan con la certificación ambiental Imprim'Vert®, que certifica que siguen una política adecuada de gestión de residuos peligrosos y no emplean sustancias tóxicas. Estas empresas también proveen nuestras instalaciones en Bélgica, España y Luxemburgo.

5,5

5,5 toneladas de baterías recicladas en Francia en 2019.

Origen local

El abastecimiento local es positivo para todos: significa menos transporte, y por lo tanto menos emisiones de carbono, y ayuda a preservar puestos de trabajo en las comunidades locales. Este es el motivo por el que, si se presenta la oportunidad, la política de aprovisionamiento de Indigo siempre incluye la opción de trabajar con proveedores locales. Por ejemplo, los ascensores y los parquímetros de nuestras instalaciones en Francia y Bélgica se fabrican en Europa.

Reducir los vatios consumidos mediante iluminación de última generación

Indigo presta una atención especial a la iluminación, que es el mayor consumidor de energía en nuestras instalaciones. Por este motivo, hace varios años que investigamos sistemas de alumbrado de mayor eficiencia energética para nuestros aparcamientos y métodos más eficaces para monitorizar su consumo de electricidad.

Indigo lleva varios años equipando sus aparcamientos con sistemas de alumbrado más eficientes para reducir su consumo de electricidad.

- » Estamos reemplazando gradualmente los tubos fluorescentes de vieja generación (T8) con modelos T5 o luces LED que generan más lúmenes por vatio.
- » Contamos con sistemas de control que atenúan la iluminación cuando no hay presencia de personas en el interior del aparcamiento y la intensifican cuando llegan los usuarios.
- » Utilizamos monitores remotos de uso de energía en aparcamientos seleccionados estratégicamente en Francia para detectar posibles derroches de energía.
- » Analizamos el consumo de los aparcamientos anualmente con las compañías eléctricas.



-30,4 %

Reducción en la intensidad eléctrica media (consumo por aparcamiento) en Francia entre 2014 y 2019.

BOSQUES PRIMARIOS PARA UN AIRE MÁS PURO

Para contrarrestar sus emisiones de carbono, City Parking, la filial del Grupo Indigo en Colombia, ha decidido gestionar 2,1 hectáreas de bosque primario en Puerto Gaitán, en el centro del país. Este enfoque proactivo ofrece tres ventajas: previene la deforestación, protege la biodiversidad y alivia la presión sobre los recursos hídricos de la región.

ALL THE NEW WAYS TO GET AROUND

Ya sea sobre cuatro, dos o incluso una sola rueda, desplazarse por la ciudad nunca había sido más fácil. Nuestros aparcamientos sirven como punto de confluencia entre el transporte público y privado y las soluciones de transporte individual y compartido, y desempeñan un papel fundamental para fomentar la adopción de estas nuevas soluciones entre los usuarios.

Bicicletas y ciclomotores compartidos

¡INDIGO Weel amplía su oferta!

más de **3.200** bicicletas de alquiler

1.000 ciclomotores eléctricos

1,4 millones de alquileres desde 2017

Un patinete gratuito

Los abonados de Indigo reciben un viaje en patinete gratuito cortesía de Indigo y Dott con ocasión de la celebración de la quinta edición del Día sin Coches en París.

3

Tres horas de estacionamiento gratuito para las personas que utilicen las nuevas instalaciones de aparcamiento para bicicletas en el aparcamiento Kléber en Estrasburgo (noreste de Francia).

El último kilómetro

En Colombia, el servicio de último kilómetro de City Parking permite a los usuarios pasar de sus automóviles a una gama de opciones de movilidad individual o pública: transporte público, lanzaderas a demanda o automóviles, patinetes y bicicletas compartidos.



EN LA PRINCIPAL FERIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN ZARAGOZA (ESPAÑA), LAS BICICLETAS Y VEHÍCULOS ELÉCTRICOS DE INDIGO WEEL OCUPARON UN LUGAR DESTACADO.

INSTALACIONES DE APARCAMIENTO PARA BICICLETAS EN LA ESTACIÓN DE TREN DE ESTRASBURGO



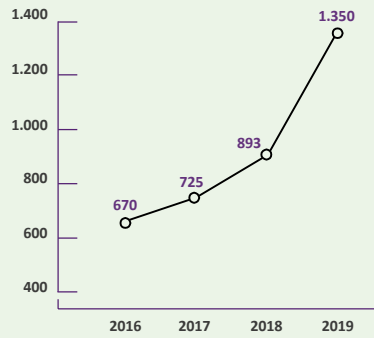
A la carga hacia la electromovilidad

Disponibilidad generalizada de estaciones de carga es un requisito previo imprescindible para la adopción de los vehículos eléctricos. ¿Y qué mejor lugar que los aparcamientos para desplegarlas de forma masiva?

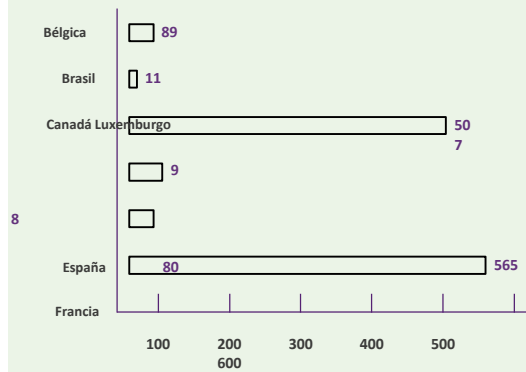
90 %

de los automóviles operados por nuestra filial Streeteo son eléctricos

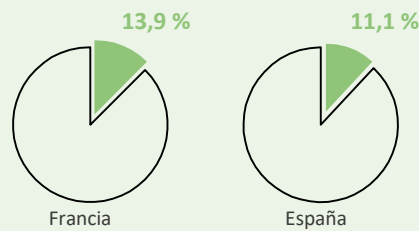
N.º de estaciones de carga entre 2016 y 2019



N.º de estaciones de carga en aparcamientos de Indigo en todo el mundo, en 2019



Porcentaje de vehículos eléctricos* en la flota de Indigo en 2019



* Automóviles y vehículos de dos ruedas.

OBJETIVOS

*En Francia.

650

más estaciones de carga en producción

INCLUYENDO:

225

plazas en el aparcamiento Magenta en París

y

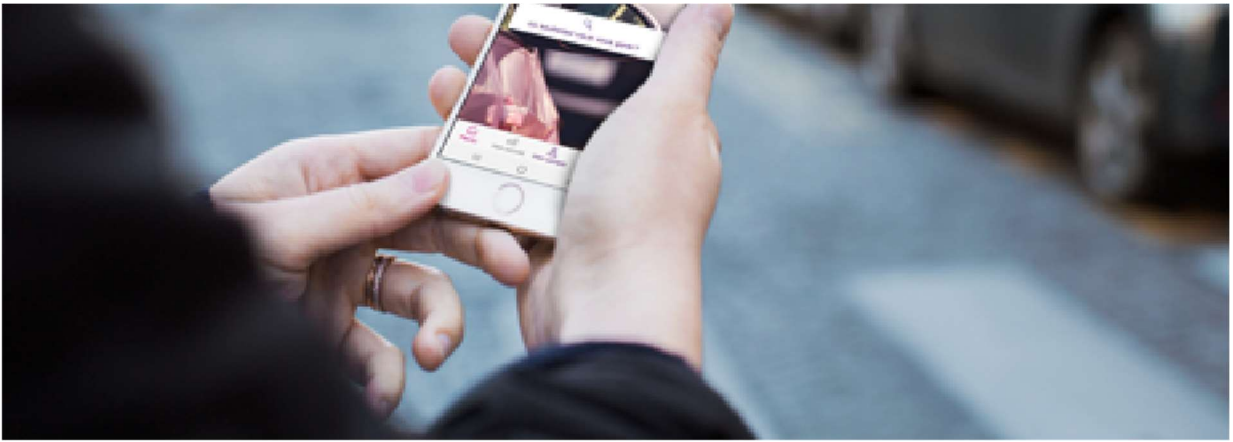
300

plazas como parte de la asociación con Geely (ver página 22).

» TERRITORIOS

Líneas armónicas «

Tanto en las áreas suburbanas como en el centro de las ciudades, los aparcamientos permiten el desplazamiento de las personas e impulsan la economía. Facilitan el acceso a servicios y establecimientos comerciales y sirven como punto de unión crucial con el transporte público y las soluciones de movilidad blanda, de modo que los usuarios puedan llegar a lugares que resultan inaccesibles para los automóviles. Nuestros aparcamientos son concentradores de movilidad conectados con múltiples facetas que se adaptan a las necesidades locales y desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las ciudades del futuro. Cuentan con el respaldo de Streeteo, nuestro servicio de control de aparcamientos en la vía pública, que mejora la fluidez del tráfico, facilitando la vida a negocios y residentes y ayudando a crear unos centros de las ciudades más dinámicos y animados.



BRINGING CITY-CENTRES TO LIFE

Las preocupaciones relativas al calentamiento global y los avances tecnológicos están cambiando la apariencia de nuestras ciudades. Se está reformulando el lugar del automóvil en ellas. Lejos de desaparecer, ahora los automóviles son el eje de una gama de modos de transporte individual y público.

Al facilitar el transporte intermodal y ayudar a mantener los vehículos en movimiento, los aparcamientos de Indigo y el servicio de control de aparcamientos en la vía pública *Streeteo* ayudan a revitalizar los centros de las ciudades y a hacer que sean más inclusivos.

Aparcar y recoger

Amazon ha instalado consignas en nuestro aparcamiento Wodli en Estrasburgo (noreste de Francia). Gracias a los 15 minutos de estacionamiento gratuito que Indigo ofrece a los usuarios, pueden recoger sus paquetes en un instante en un punto de recogida situado en el centro de la ciudad sin tener que preocuparse por aparcar.



EN COLOMBIA, LOS APARCAMIENTOS DE INDIGO SON AUTÉNTICAS CIUDADES DENTRO DE LA CIUDAD CON UNA INCREÍBLE GAMA DE SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, COMO POR EJEMPLO "COCINAS EN LA NUBE"*



Algo nuevo bajo el sol

Ir en bici, pasear, vehículos eléctricos, espacios verdes recreativos, y mucho más... Indigo colabora con las ciudades para liberar las calles para los peatones y la movilidad blanda. Por ejemplo, forma parte del comité que está replanteando el futuro de la parisina Avenida de los Campos Elíseos.

También está colaborando en la transformación de la Avenida de Charles de Gaulle en Neuilly-sur-Seine, un área suburbana al oeste de París. Como parte de este plan para crear espacio para la movilidad blanda, Indigo abrirá un aparcamiento de 450 plazas al nivel de la estación de metro de Les Sablons en 2021.

Esto facilitará el acceso a los usuarios a las nuevas opciones de transporte intermodal sostenible puestas a su disposición.

Literatura en el subsuelo

En 2019, y por sexto año consecutivo, Indigo organizó la feria "Livres sous la place", la primera feria literaria del otoño. La autora Juliette Arnaud, que recibió un premio por su novela *Maintenant, comme avant*, firmó ejemplares de su libro en el centro de movilidad del aparcamiento Charles-III en Nancy, al este de Francia.

Un catalizador para la creación de empleo local

Independientemente de si se encuentra en construcción, está siendo operado o monitorizado a distancia, es gestionado por centros de llamadas, ofrece contratos de servicios como aparcamiento

* Establecimientos de restauración especializados exclusivamente en comida a domicilio.

A la última: entrega de productos frescos en París

Un aparcamiento justo en el centro de París se ha convertido en un centro de venta minorista respetuoso con el medio ambiente. La idea es asociarse con una cadena de suministro de alimentos de proximidad y especialistas de reparto en bicicletas eléctricas.

800 m²

dedicados al plan, con un área de recepción, una zona de almacenamiento y una cámara frigorífica.



Buenas noticias, desde marzo de 2020, algunos parisinos podrán recibir sus cestas de frutas y verduras sin contribuir a la congestión

urbana. Este servicio innovador, que responde a las nuevas necesidades y expectativas de los residentes en la ciudad, es proporcionada por un socio de Indigo que trabaja desde uno de nuestros aparcamientos en el centro de París.

- » El género es entregado a mano o en furgonetas de 20 m³ en un área de descarga próxima a la rampa de salida.
- » Carros eléctricos de transporte que operan en turnos lo llevan al área de recepción, donde es redistribuido entre varias áreas de almacenamiento.
- » Cuando los pedidos están listos, las cestas se entregan en bicicleta o triciclo eléctrico de reparto en el domicilio de los clientes.
- » Y por supuesto, las bicicletas y triciclos disponen de sus propias estaciones de carga y espacios reservados en el aparcamiento.



LAS BICICLETAS ESTÁN RECLAMANDO SU LUGAR EN LAS CIUDADES

Los triciclos de reparto, las bicicletas de carga, las bicicletas con remolque, etc. ocupan poco espacio y son fáciles de conducir, por lo que podrían ser el futuro de las entregas en el centro de las ciudades.

- » Pueden transportar hasta 500 kg.
- » Entre el 10 % y el 15 % de las entregas realizadas por transportistas podrían efectuarse en bicicleta.

(Fuente: <https://www.lesechos.fr/industrie-services/consolidation-distribution/lavenir-de-la-livraison-nest-pas-le-drone-mais-le-velo-1154769>)

BROADENING OUR HORIZONS

¿Podría ser esta la respuesta para las nuevas necesidades de los residentes en las ciudades? Estamos desarrollando servicios innovadores en nuestros aparcamientos. Al establecer asociaciones con especialistas en otros ámbitos, Indigo está desplegando una gama de servicios originales que enriquecen nuestras infraestructuras y las convierten en un componente esencial de la vida en la ciudad.

14

AHORA, LOS APARCAMIENTOS DE INDIGO EN FRANCIA OFRECEN UN SERVICIO DE LIMPIEZA DE VEHÍCULOS A VAPOR TOTAL WASH RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE

Poppy tiene luz verde

En Amberes, Bélgica, el servicio de automóviles compartidos Poppy, ha reservado plazas en dos aparcamientos de Indigo car para sus llamativos coches rojos.

Adopta una bicicleta

En Caen, en el noroeste de Francia, las bicicletas abandonadas en el aparcamiento de Rives de l'Orne se donan a La Maison du Vélo, que se encuentra justo en frente. Ellos las reciclan o renuevan y posteriormente las venden a precios muy asequibles a miembros de la organización sin ánimo de lucro Vélistol.

¡Hola Faxi!

Faxi es una innovadora aplicación móvil de automóviles compartidos para viajeros incubada en el Startup Lab de Indigo. Esta solución móvil flexible, económica y respetuosa con el medio ambiente ha sido probada con éxito en la sede de Indigo. Faxi cuenta ahora con el respaldo de Toyota Financial Services y ya está disponible en el Reino Unido. También es utilizada por nuestros empleados en el aparcamiento del aeropuerto Pearson de Toronto en Canadá y muy pronto se desplegará en Europa y otros lugares.

Mi paquete, cuando lo necesito

En España, se han instalado dispositivos CityPaq de Correos en 33 aparcamientos de Indigo, de modo que los usuarios pueden recoger sus pedidos en línea en cualquier momento los siete días de la semana.



Activándonos con Geely

Indigo ha firmado una asociación con la plataforma de taxis eléctricos de Geely, CaoCao, para financiar y desplegar 300 estaciones de carga a finales de 2020. Indigo dispone de plazas prioritarias para los taxis de color negro de Geely en algunos de sus aparcamientos de París para que puedan recargarse durante la noche.

La primera silla de ruedas eléctrica compartida del mundo

Alrededor de 850.000 personas tienen problemas para desplazarse en Francia*.

El Grupo Indigo pretende proporcionar soluciones de movilidad sostenible a tantas personas como sea posible y ha unido sus fuerzas con un socio preferente para ofrecer un servicio sin precedentes a las personas con discapacidad leve.

* Fuente: INSEE.



En lo que representa una primicia mundial, INDIGO Weel y Toyota Tsusho, una firma global de movilidad inteligente, se han asociado para ofrecer sillas de ruedas eléctricas compartidas en dos aparcamientos en la meridional ciudad francesa de Toulouse. Colaboramos estrechamente con el fabricante japonés de vehículos personales eléctricos Whill para crear este innovador servicio que permite que personas con problemas para caminar puedan desplazarse por la ciudad por sí solos.

La silla de ruedas todoterreno de Whill es ligera y fácil de llevar y constituye un auténtico hito tecnológico. Tiene una autonomía de 15 km, y con sus vanguardistas “omnirruedas” es una de las sillas de ruedas más ágiles del mercado, permitiendo superar todo tipo de pendientes y curvas presentes en la ciudad.

Esta es la primera vez que se incluye un vehículo diseñado para personas con discapacidad leve en una plataforma de micromovilidad junto a las bicicletas y ciclomotores eléctricos compartidos de Indigo. Las sillas de ruedas están disponibles en los aparcamientos de Victor-Hugo y Capitole y pueden alquilarse a través de la aplicación móvil INDIGO Weel

La silla de ruedas de Whill tiene una autonomía de

15 km

MÁS INFORMACIÓN
en indigoweel.com

HACIENDO MÁS FÁCIL LA VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

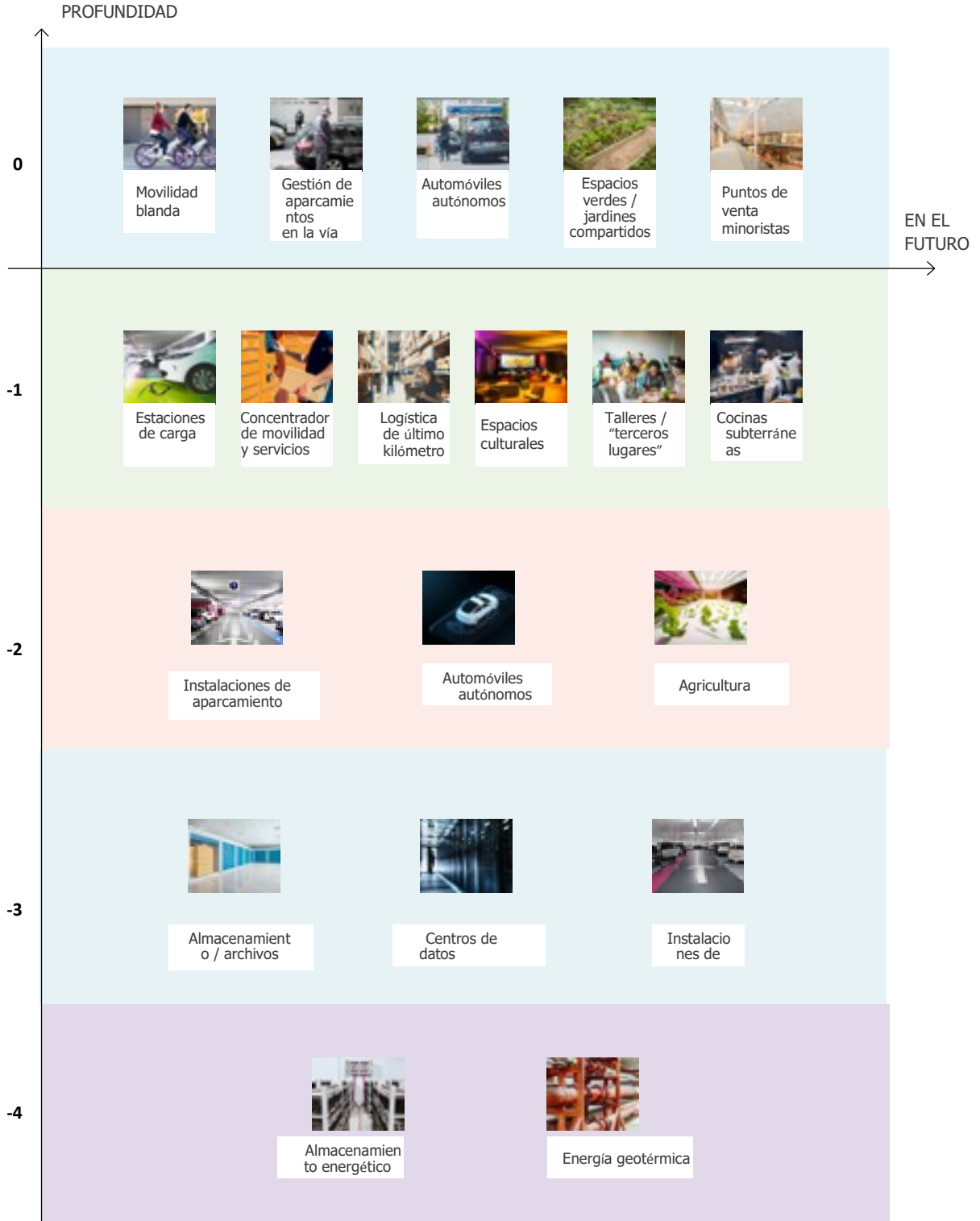


Plazas de aparcamiento identificadas con claridad, fácil acceso, rutas específicas, ascensores y otros elementos.

El Grupo Indigo mantiene un compromiso para facilitar al máximo el uso de sus aparcamientos y establecimientos comerciales a las personas con discapacidad. Cuando renueva viejas instalaciones fuera de la vía pública que no están adaptadas para personas con discapacidad, Indigo adopta un enfoque proactivo y creativo para instalar ascensores y encontrar soluciones, especialmente cuando su infraestructura está sujeta a restricciones arquitectónicas debido a la proximidad a edificios protegidos. Sus nuevos aparcamientos se diseñan y construyen de conformidad con las legislaciones locales, por lo que son accesibles para personas con discapacidades físicas, intelectuales, visuales y auditivas.

CARING FROM UNDERGROUND

Facilitar la logística urbana, revitalizar los centros de las ciudades, ofrecer acceso a recursos hídricos y calor geotérmico, liberar espacios públicos en la superficie y mucho más: los espacios subterráneos del futuro ofrecerán bastante más que movilidad e infraestructura



¿Qué aspecto tendrán los aparcamientos subterráneos en un futuro próximo y en un futuro un poco más lejano? La construcción y la movilidad constituyen desafíos cruciales para el desarrollo de las ciudades. En consecuencia, ¿cómo pueden estas infraestructuras ubicadas estratégicamente en los centros de las ciudades proporcionar soluciones a los retos que plantea el urbanismo contemporáneo? Tras su liderazgo en aparcamientos subterráneos y posteriormente en los servicios basados en los aparcamientos, Indigo está consolidando su papel como pionero ayudando a construir las ciudades del mañana. El Grupo pretende llevar este enfoque al siguiente nivel sobre la base de la visión “aparcamientos del futuro”, que tiene su origen en un estudio realizado de manera conjunta con Dominique Perrault, un especialista en arquitectura subterránea.



Rediseñar los aparcamientos. Los actuales aparcamientos, localizados principalmente en centros metropolitanos históricos densamente poblados, se renovarán para satisfacer nuevas necesidades de movilidad.

Además de ofrecer soluciones de movilidad, Indigo, por ejemplo, ofrecerá respuestas a las autoridades locales para afrontar los desafíos urbanos actuales y futuros. Los aparcamientos serán centros logísticos, instalaciones deportivas, espacios culturales, áreas de servicio, centros comerciales, huertos para agricultura sin suelo, fuentes de recursos como calor, agua y electricidad, etc. Los aparcamientos subterráneos ofrecerán a las ciudades del futuro mucho más que movilidad e infraestructura. Y esto ya está sucediendo: una plataforma logística de 800 m² en París, huertos urbanos, puntos de recogida de envíos de Amazon, food trucks en aparcamientos en superficie, un espacio de 2.000 m² para actos y eventos culturales en el área del Gran París... han dejado de ser meros sueños para convertirse en una realidad en ciudades de Francia y el resto del mundo, que contribuyen a crear auténtico valor social y económico.



El término “plaza profunda” designa una plaza pública con instalaciones integradas en el subsuelo que se utilizan ya sea para dar servicio a un espacio de mercado multipropósito, como una plaza de abastos, o para liberar espacio público en la superficie y dejarlo lo más despejado posible.

El “paisaje subterráneo”, la cara oculta de las ciudades

El potencial de la tierra que yace bajo la superficie de nuestras ciudades está en gran medida sin explorar: ofrece una óptima inercia térmica natural, hace posible la preservación de los paisajes en la superficie, permite un desarrollo elegante de lugares históricos y sobre todo representa un inmenso recurso de propiedad sin aprovechar. El concepto de “paisaje subterráneo” de Dominique Perrault ofrece un nuevo enfoque a la arquitectura subterránea. Esta cara oculta de las ciudades es actualmente el objetivo de una nueva investigación que hará posible la expansión tridimensional de los espacios urbanos.

» JUNTOS

Conducta responsable

Cuando se trata de responsabilidad social corporativa, el camino más corto es con frecuencia el más efectivo. Por eso mantenemos un compromiso con ayudar a las personas que nos rodean y que confían en nosotros para avanzar y prosperar: nuestros empleados, usuarios y clientes, así como las comunidades en las que operamos. Ya sea facilitar el acceso a la salud y la educación, ayudar a las personas en situación de pobreza, promover la inclusión o perseguir la filantropía cultural, todas nuestras acciones se rigen por un código de conducta y unos valores compartidos por todos los integrantes de la compañía.



A PLACE FOR EVERYONE

Nuestro éxito es colectivo, y es resultado del inquebrantable compromiso de nuestros empleados. Queremos que todos nuestros empleados desarrollen una carrera profesional que se adapte a sus aspiraciones y perfiles, y este es el motivo por el cual proporcionamos las herramientas para ayudar a todos los hombres y mujeres que forman el Grupo a encontrar el lugar que les corresponde.

City Parking en la ONU

En enero de 2019, City Parking recibió el premio “Reconocimiento global de buenas prácticas de empleabilidad para trabajadores con discapacidad” otorgado por la Organización de las Naciones Unidas en una ceremonia celebrada durante su sesión plenaria en Nueva York. Carlos Fernando Galán, en ese momento alcalde de Bogotá (Colombia), también rindió homenaje a esta política.

94 de 100

Esa fue la puntuación en el índice de igualdad de género alcanzada por Indigo en France en 2019.

La igualdad de género en el entorno laboral solo puede alcanzarse si todo el mundo está implicado. Este es el motivo por el que se firmó un nuevo acuerdo para la igualdad de género y calidad de vida en el trabajo en julio de 2019 con la participación de todos los sindicatos representados en la compañía.

♀ in Parking

La asociación estadounidense, Women in Parking, es la primera organización que lucha por los derechos de las mujeres en el sector de los aparcamientos. Cuenta con el respaldo activo de LAZ Parking, que es un patrocinador Platino, y fomenta la creación de redes de mujeres para incrementar la diversidad de género en una industria todavía dominada por hombres.



Novena edición de RAID Indigo

Cada dos años, el Grupo organiza RAID Indigo, un inspirador evento deportivo interno centrado en la movilidad urbana y la naturaleza. Cerca de 300 empleados de todas nuestras entidades se reúnen para participar en esta inigualable competición de creación de espíritu de equipo que combina deporte con proyección comunitaria. La edición de 2018 del RAID tuvo lugar en Chamrousse, un complejo turístico en los Alpes franceses. La competición incluyó la recogida de residuos a lo largo de la ruta.

350

kilos de residuos recogidos por los participantes.

2.000

euros donados a Mountain Riders, una organización sin ánimo de lucro que organiza campañas de recogida de residuos en las montañas.

Siempre con una sonrisa

Indigo mide actualmente el compromiso de los empleados en Francia, Brasil y Estados Unidos. Prevedemos ampliar la encuesta a todas nuestras entidades a medio plazo, para poder disponer de una visión global de los niveles de satisfacción de los empleados y poder responder mejor a sus expectativas.

Brasil
72 %

DE LOS EMPLEADOS recomiendan Indigo como “un gran lugar para trabajar”.

Francia 86 %
DE LOS EMPLEADOS encuentran interesante su trabajo.

Estados Unidos 72 %
DE LOS EMPLEADOS les gusta trabajar en LAZ Parking.

Formación, un trampolín hacia el futuro

Apoyamos a nuestros empleados a lo largo de sus carreras profesionales con una amplia oferta de programas adaptados a cada perfil y cada plan de desarrollo profesional. Estos programas son una poderosa herramienta para promover la integración y el sentimiento de realización en el entorno laboral y ha demostrado su efectividad en el conjunto del Grupo.



Espíritu de campus

Campus Indigo es la máxima institución educativa para los profesionales del sector de los aparcamientos en Francia. Permite a los empleados recibir formación continua en el ámbito de su elección: calidad de servicio, limpieza, relación con clientes, seguridad, gestión de equipos, etc.

En 2019, 22 empleados graduados con Certificados de Cualificación Profesional (PQC) tras un curso preparatorio de ocho meses (con una media de una semana de formación al mes), evaluaciones periódicas con cuestionarios de respuesta múltiple y una evaluación final por parte de un jurado para determinar que ha adquirido las competencias requeridas.

LAZ University, la promoción de 2019 y una escalera hacia el éxito

En Estados Unidos, LAZ Parking anima a sus empleados a desarrollar sus competencias y conocimientos, para poder acceder a nuevas responsabilidades y oportunidades de promoción. Sus empleados pueden participar en cursos en LAZ University: Certificación de gestión 101, talleres de coaching, programas de coaching avanzados, etc. En 2019, se incorporaron nuevos cursos sobre inclusión y bienestar al programa de estudios de la universidad. LAZ University es un centro de formación completamente digital, de fácil acceso y flexible que emplea la última tecnología: interfaz y características optimizadas, nuevas plataformas interactivas de aprendizaje virtual y certificación, juegos educativos, competiciones electrónicas, etc.

Las emociones son herramientas de desarrollo personal

Dado que las habilidades profesionales no son las únicas habilidades que se necesitan, se invitó a los equipos de la filial de Indigo en Brasil a asistir a una conferencia sobre inteligencia emocional ofrecida por Alessandra Gonzaga, maestra formadora afiliada al Instituto de Investigación y Formación sobre Inteligencia Emocional (EITRI). Allí aprendieron a reconocer, comprender y controlar sus propias emociones de modo que pudieran incrementar su EQ, o cociente emocional.

ESPÍRITU

23,4 %

de las horas de formación se dedicaron a seguridad (Internacional/2019).

42.000

sesiones de aprendizaje virtual en Brasil en 2019.

9.833

personas recibieron formación en 2019.

75.500

horas de formación impartidas por el Grupo en 2019.

CAR PARKS THAT WOW

Queremos que nuestros aparcamientos sean más acogedores, están mejor equipados y muestren una cara más humana: estas son nuestras prioridades. Y este es el motivo por el que desplegamos tecnologías y servicios que hacen que nuestros aparcamientos resulten más fáciles de usar y agradables para todos.

Una línea directa con el aparcamiento

Los operadores de Connecpark están disponibles 24/7 —en Francia y varios países— para responder a las llamadas y ayudar a resolver los problemas que puedan tener los usuarios en uno de nuestros aparcamientos. Cualquiera que sea el problema —un mareo, una avería en una máquina de pago, un incendio, etc.— proporcionan asistencia remota o en persona sin demora. El servicio se basa en tecnología de vanguardia con intercomunicadores IP y cámaras conectadas ubicadas estratégicamente en el interior del aparcamiento.

500

aparcamientos conectados en Francia, Luxemburgo y Suiza.

2.650.000

llamadas atendidas por la unidad de Connecpark en la sede del Grupo Indigo en La Défense, París, en 2019.

24/7

Si tienes un problema en un aparcamiento de Indigo, nuestros operadores del centro de llamadas de Connecpark te responderán a cualquier hora del día.

¡Bingo, una plaza!



Los conductores que buscan algún lugar donde aparcar son responsables del 20 % de los atascos de tráfico en las ciudades. Para reducir la congestión que generan, Indigo ha desarrollado **OPnGO**, una aplicación móvil gratuita que ayuda a los conductores a encontrar fácilmente una plaza libre en más de 560 aparcamientos e instalaciones de aparcamiento en la vía pública en 68 ciudades (más información en opngo.com).

LA PRIMERA APP PARA SUMAR TODA LA OFERTA DE APARCAMIENTO DE UNA CIUDAD:

- » PÚBLICA/PRIVADA
- » FUERA DE LA VÍA PÚBLICA / EN LA VÍA PÚBLICA

Satisfecho / Insatisfecho

Lo que queremos son clientes y usuarios felices. Contamos con distintos métodos para medir su satisfacción y recoger sus comentarios: encuestas específicas, terminales de satisfacción de cliente, visitas sorpresa de “clientes simulados”. Independientemente de si es bueno o malo, los comentarios proporcionan una información inestimable y oportunidades para mejorar nuestros servicios.

¡Más allá del aparcamiento!

OPnGO —la aplicación móvil de aparcamiento del grupo Indigo líder en Francia— se está probando en el centro comercial Westfield Les 4 Temps en La Défense, París, donde ha mejorado la experiencia de aparcamiento de clientes de cadenas como Auchan, Castorama y UGC. Además de beneficiarse de colas rápidas, los usuarios pueden deducir horas de aparcamiento gratuitas de regalo directamente de la aplicación móvil o en los terminales de OPnGO.

CARING FROM UNDERGROUND

Servir a nuestros usuarios y clientes no es lo único que nos impulsa. También deseamos contribuir al bienestar de las personas que nos rodean y de las comunidades que nos acogen. Por eso colaboramos con diversas organizaciones sin ánimo de lucro, fundaciones, ONG y autoridades locales para promocionar la cultura, promover el acceso a la salud y la educación y ayudar a las personas que lo necesitan.

Música que une

La fundación EME (Écouter pour Mieux s'Entendre), radicada en Luxemburgo, utiliza la música para mejorar el bienestar y fomentar la inclusión de personas en situación de fragilidad o de riesgo. Organiza más de 600 eventos al año para niños con discapacidad, refugiados, personas mayores, adolescentes en situación de riesgo y familias monoparentales en dificultades.

Festival Underground Effect



El Grupo Indigo une sus fuerzas al distrito de La Défense de París y SAATO, una organización sin ánimo de lucro, para organizar la quinta edición del Underground Effect, un festival que promueve el arte callejero. En 2019, 15 famosos artistas callejeros internacionales crearon obras de arte a lo largo de tres días. Sus trabajos se sumaron a los de los años anteriores en la exposición itinerante organizada por los 14 aparcamientos en el distrito de negocios de La Défense de París.



INDIGO ESPAÑA AYUDA A LA FUNDACIÓN CHILD FUTURE AFRICA A MEJORAR LA EDUCACIÓN Y LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS HUÉRFANOS EN EL ÁREA RURAL DE MOUNT DARWIN EN ZIMBABWE.

INDIGO ES UN PATROCINADOR ANUAL DE MUDAM LUXEMBOURG



Integrar a las personas con discapacidad

En Colombia, nuestra filial City Parking apoya a la Fundación Ideal, que ayuda a personas con discapacidad a integrarse en el mercado laboral y en la sociedad. City Parking proporciona fondos y formación para ayudarles a encontrar trabajo. Esta iniciativa fue galardonada por la Organización de las Naciones Unidas con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

1

nueva escuela de agricultura con dos clases y dos almacenes.

1

pozo con una bomba impulsada con energía solar.

1

digestor anaeróbico que proporciona biogás a los residentes.

CUIDAR DESDE EL SUBSUELO



21.000 prendas de ropa

recogidos en Brasil en 2019, en asociación con Manobra Solidaria, una organización sin ánimo de lucro local. Las donaciones se recogieron en contenedores contruidos específicamente instalados en nuestros aparcamientos, y posteriormente seleccionadas y redistribuidas entre personas en situación de pobreza.

Apoyo a los Papás Noel verdes (y ecológicos)

En 2019, la organización benéfica francesa Secours Populaire's Pères Noël Verts (o Papás Noel verdes) recogió donativos en lugares del aparcamiento Lobau-Rivoli de Indigo en París. Y lo que es más importante, ¡también pudieron recargar sus trineos eléctricos! Su nombre, que significa "Papás Noel verdes" en francés, nunca había sido tan apropiado.

¡LAZ Foundation entra en acción!

En 2019, LAZ Parking donó 823.000 USD —INCLUYENDO 474.000 USD a través de LAZ Foundation— a organizaciones sin ánimo de lucro.

Ayudó a cientos de organizaciones, incluyendo:

- » Special Olympics USA
- » Habitat for Humanity
- » Ronald McDonald House
- » Make a Wish Foundation
- » Hartford Hospital...

MUCHAS GRACIAS

En 2019, INDIGO Y SUS EMPLEADOS PROPORCIONARON APOYO FINANCIERO O AYUDA PRÁCTICA A HANDICAP INTERNATIONAL (FRANCIA), MOTHERS AGAINST DRUNK DRIVING (FILIAL DE INDIGO WEST PARK EN CANADÁ), LA MARCHA UNIDOS CONTRA LA DIABETES (ESPAÑA) Y LAS MÚLTIPLES ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO APOYADAS POR LA FUNDACIÓN BENÉFICA DE LAZ PARKING (ESTADOS UNIDOS).

Una noche de solidaridad

En ocasiones, nuestros aparcamientos sirven como refugio de último recurso para las personas más vulnerables. Este es el motivo por el que Indigo participó en La Nuit de la Solidarité de 2019 para ayudar a contabilizar el número de personas sin hogar. Este año, además de realizar un censo en 27 aparcamientos de París, nuestros empleados acompañaron a los voluntarios a siete aparcamientos en lo que ayudaron a personas sin hogar a responder a un cuestionario sobre sus necesidades y, en función de su situación, a ponerse en contacto con organizaciones que podrían ayudarlos.

Los censos despegan

27

en los aparcamientos de París.

260

encargados de aparcamiento también participaron en una campaña de concienciación organizada por SAMU Social, el servicio de ayuda de emergencia a las personas sin hogar en Francia, para ayudarles a comunicarse con estas personas en situación de vulnerabilidad.



RESPUESTA A LA COVID-19

Cómo apoyamos a la comunicada



PRIORIDAD PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS

Para facilitar sus desplazamientos, Indigo y OPnGO ofrecieron a los trabajadores sanitarios tiempo de aparcamiento gratuito durante el confinamiento y hasta el 31 de mayo de 2020.

Se proporcionó un sistema de acceso “sin contacto” a los trabajadores sanitarios para acceder a las plazas en todos los aparcamientos de Indigo en Francia conectados a la aplicación móvil OPnGO. Los aparcamientos de Indigo en Lausana, Suiza, aplicaron la misma política durante el confinamiento en este país.



Dear medical staff,
Thank you.
Our car parks are

UN CENTRO DE PRUEBAS SIN BAJAR DEL AUTOMÓVIL EN MONTREAL

Para ayudar a las autoridades regionales de Canadá a desplegar centros de pruebas de Covid-19 locales, Indigo y WestPark ofrecieron sus aparcamientos descubiertos en los centros de las ciudades y hospitales. Los pacientes pueden someterse a la prueba sin necesidad de salir de sus vehículos, lo que reduce el riesgo de contagio. Se instaló un centro de pruebas desde el automóvil en el Centro Hospitalario Universitario Sainte-Justine en Montreal.



La salud es lo primero

Indigo ha prestado apoyo a los hospitales a lo largo de la crisis sanitaria. En Brasil, los trabajadores sanitarios y los pacientes recibieron acceso gratuito al aparcamiento de la universidad ULBRA en Canoas, en el estado de Río Grande del Sur, donde se instaló un hospital de campaña. En Río de Janeiro, además de ofrecer aparcamiento gratuito, el aparcamiento Riocentro de Indigo permitió que los trabajadores sanitarios utilizaran su sala de operaciones principal. En Estados Unidos, LAZ Parking continuó proporcionando servicios de lanzadera al hospital para trabajadores sanitarios y pacientes aplicando las medidas sanitarias y de seguridad apropiadas. En todas partes, nuestros equipos asumen el compromiso de garantizar que todo el mundo está a salvo y se aplican estrictamente las medidas sanitarias y de seguridad locales frente a la Covid-19. En todos los países en los que tenemos presencia, los equipos de aparcamientos en hospitales han establecido programas de limpieza para cada instalación. Nuestro personal al completo ha recibido formación sobre medidas preventivas, y contamos con personal específico asignado para regular el flujo de personas en el interior de los aparcamientos.

OPnGO:
LA APLICACIÓN MÓVIL SIN CONTACTO DEL GRUPO INDIGO SIN TIQUE, SIN ESPERAS Y SIN TARJETA, LA APLICACIÓN MÓVIL OPNGO GARANTIZA A NUESTROS CLIENTES ESPAÑOLES, FRANCESES Y BELGAS UN PAGO SEGURO Y SIN CONTACTO CON UN SOLO CLIC.

50 €

en créditos de OPnGO otorgados a los suscriptores de Indigo en Francia para animarles a utilizar este servicio sin contacto.

A SOLIDARITY FUND FOR OUR EMPLOYEES

La solidaridad es uno de nuestros valores clave y se extiende a nuestros empleados. En consecuencia, cuando algunos de ellos se enfrentaron a dificultades económicas durante la crisis sanitaria, Indigo decidió crear un fondo solidario para fomentar el apoyo mutuo en todas sus entidades a nivel internacional. Durante una campaña desarrollada entre abril y mayo, los directivos y supervisores fueron capaces de apoyar a sus colegas mediante la donación de parte de sus salarios de manera voluntaria y anónima.

La cantidad donada se deducirá de sus salarios desde mayo a diciembre de 2020. Indigo aporta un euro adicional por cada euro donado por sus empleados. El dinero recaudado se utilizará para apoyar a los empleados más afectados por la crisis de la Covid-19. En Francia, este apoyo económico se entregó a través de los comités de empresa.

Más de

200

empleados del Grupo Indigo contribuyeron al fondo solidario para la Covid-19.

El fondo solidario recibió donaciones por un valor total de

826.000 €



En Canadá, Indigo llevó a cabo una campaña de apoyo denominada "Rainbow" para ayudar a sus empleados, clientes y socios en estos tiempos difíciles.

LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA PROTEGER A NUESTROS CLIENTES Y EQUIPOS EN TODO EL MUNDO

Indigo ha establecido un estricto protocolo de medidas preventivas y ha proporcionado el equipo de protección obligatorio en todas sus instalaciones alrededor del mundo — mascarillas, guantes, productos y equipos de limpieza, nuevas disposiciones de los espacios de trabajo, carteles y señalización, etc. — para proteger a sus clientes y empleados mientras se prolongue la pandemia.

INDIGO

LA SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD

Para crear un aparcamiento **CONTACTO CERO**
INDIGO ha tomado las siguientes
MEDIDAS:



Gel desinfectante en zona de cajeros automáticos



Organización de turnos presenciales para servicios esenciales



Refuerzo de limpieza y desinfección específica en nuestros aparcamientos



Equipo de protección adecuado para nuestro personal



Atención al cliente a través de la ventanilla, para asegurar un contacto cero



Entrada y salida automática mediante lectura de matrícula



Pago con tarjetas contactless o nuestra App OPnGO, para limitar el uso de efectivo



Instalación de indicadores de respeto de distancia de seguridad en zonas de pago

902 230 270

es.porkindigo.com

Ejemplo de un cartel mostrado en nuestros aparcamientos en España junto con adhesivos en el suelo, para ayudar a los visitantes a mantener el distanciamiento social y aplicar todas las medidas preventivas.

Más información sobre la política de RSC del Grupo Indigo en group-indigo.com, en el apartado "RSC" y acceso a nuestros informes en el apartado "Publicaciones".

Síguenos en



@GroupIndigo_



INDIGO Group

www.group-indigo.com

Departamento de Comunicación: Tour Voltaire -1 place des Degrés - 92800 Puteaux/La Défense — **Diseñado y elaborado por:** 41, rue Greneta, 75002 París — **Créditos de las fotografías:** Portada: Getty images. Página 1: Govin Sorel. Página 4: Indigo Group Communication. Página 5: Indigo Group Communication. Página 9: LAZ Parking Communication. Página 11: Valentine Michel. Página 12: Antoine Legond. Página 13: Greenshot. Página 14: Antoine Legond. Página 15: Léa Crespi (imagen superior); Govin Sorel (imagen inferior). Página 16: Alberto Ortiz / Indigo Group (imagen superior); Indigo Group Communication (imagen inferior). Página 19: Antoine Legond. Página 20: PCA-STREAM (imagen superior); City Parking Communication (imagen inferior). Página 21: iStock (imagen superior); Indigo Group Communication (imagen inferior). Página 22: Almozara. Página 23: Cédric Batifoulier (imagen superior); Govin Sorel (imagen inferior). Páginas 24-25: Indigo Group Communication; iStock; Valentine Michel (movilidad blanda); Antoine Legond (gestión de la vía pública); Dominique Perrault Architecte. Página 27: Antoine Legond. Página 28: Lucas Stanus Videos. Página 29: LAZ Parking Communication. Página 30: Antoine Legond. Página 31: Manuel Moreno / Indigo Group (imagen superior); HELIO BRAY©ProjetSaato//NicoGiquel (imagen central); Musée d'Art Moderne Grand-Duc Jean, Mudam Luxembourg Ieoh Ming Pei Architect Design © Fotografía: Christian Aschman (imagen inferior). Página 32: Gabriela Rickrot / Indigo Group (imagen superior); Luis Miguel Ricarte / Indigo Group (imagen inferior) — **Traducción:** Alto International — **Impreso por:** LES ATELIERS RÉUNIS, 77090 Collégiens, Francia. Este documento utiliza papel offset Inaset certificado por PEFC que garantiza una gestión sostenible de los bosques. Se ha impreso con una impresora Imprim'Vert® que no utiliza sustancias tóxicas.



Tour Voltaire
1, place des Degrés 92919
Puteaux/La Défense
www.group-indigo.com