



Lille : INDIGO déploie des services innovants dans les parkings d'EURALILLE



INDIGO, groupe français, leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, renouvelle son contrat de gestion des parkings Euralille avec la Métropole Lilloise, avec une offre de services innovants pour ses clients.

La Métropole Européenne de Lille vient de renouveler sa confiance à INDIGO pour la gestion des parcs de la zone d'activité commerciale EURALILLE, pour une durée de cinq ans.

Cette délégation de service public, qui a débuté au 1er janvier 2023, comprend la gestion des parcs suivants :

- Euralille Centre Commercial (3 210 places),
- Gare A et Gare B (2 parcs totalisant 1 909 places),
- Euralille Grand Palais Zénith (1 187 places),
- Euralille Gare C (544 places) **à compter du 1er avril 2025**

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est à la fois un centre de services à valeur ajoutée et un lieu d'animations culturelles.

1/ Le parking Indigo, un lieu multiservices pour faciliter la vie en ville

Indigo a créé, en partenariat l'association Minut'rie, un service de conciergerie, réservé aux clients du parking Euralille Centre Commercial (niveau B11), via une application dédiée : services de pressing, repassage, retouches, cordonnerie, collecte et recyclage de linge usagé, dépôts de pain frais, petite épicerie, vente de carnets de timbres, envoi de lettres, recommandés et petits colis...tout peut-être commandé en ligne et récupéré lors des deux permanences horaires à l'accueil du parking (lundi 7h à 9h et vendredi de 17h à 19h). Un service de mise en relation de prestations à domicile est également proposé (ménage, repassage, jardinage, bricolage, aide aux personnes dépendantes, gardes d'enfants, assistance informatique, garde d'animaux, serrurier, plombier...), ou encore de changement de carte grise, contrôle technique.

Les clients Indigo trouveront également des casiers Amazon Locker pour récupérer aisément leurs colis.

2/ Le parking Indigo, un lieu pour toutes les mobilités en ville

- **Pour les voitures** : l'offre Park&charge pour le rechargement des véhicules électriques, l'installation de 282 bornes de recharge est prévue avec notre partenaire Bouygues Energies Service, (2^{ème} semestre 2023), la mise en place d'une zone premium au parking Gare A, un service voiturier avec Ector,
- **Pour les vélos** : le service **Cyclopark d'espaces vélos sécurisés**, une station privative de vélos électriques pour les entreprises installées à Euralille
- **Pour tous** : des offres digitales sur mesure avec **Indigo Neo**, le référencement et suivi de l'accessibilité avec Picto Access par APF France Handicap, une signalétique adaptée avec l'intervention du désigner d'environnement Claude Lecante.

3/ Le parking Indigo, un lieu d'animations culturelles

Les parkings INDIGO accueilleront des événements culturels et solidaires, notamment des interventions de Street Art. Plus précisément, sont prévus :

- **Parking Euralille CC :**
 - Défilé de jeunes créateurs avec l'association Talons Aiguilles
 - Exposition d'une œuvre créée par le parrain du salon d'art contemporain solidaire Solid'art organisé par le Secours Populaire du Nord et soutenu par Indigo
- **Parking Euralille Grand Palais Zénith :**
 - Le départ de la Classique cyclo des Hauts de France Lille – Hardelot

INDIGO est heureux de ce nouveau succès dans le Nord, qui intervient après le renouvellement de la concession des parcs de Tourcoing au 1^{er} aout 2022

Euralille, le 3^{ème} quartier d'affaires en France, spécialisé dans le tertiaire et tourné vers l'international avec la gare Lille Europe, est une locomotive économique et culturelle pour la région lilloise avec son centre commercial, les événements organisés par le Grand Palais, la salle de spectacle Aéronef et les expositions organisées par l'association Lille3000. En 2022, près de 2 millions de personnes ont participé à Utopia (plus de 50 expositions et 970 évènements de mai à octobre). Les parkings ont enregistré 1 300 000 visiteurs l'an dernier avec une moyenne mensuelle de 1 642 abonnements.

A propos d'INDIGO

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, INDIGO est un groupe français, qui emploie 9 000 personnes, dans 9 pays et 500 villes. INDIGO est le seul opérateur international à proposer tous les types de stationnement : parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés, gestion en voirie. Le groupe exploite 2 600 parkings dans le monde (1,4 million de places) et gère plus de 2 100 km de stationnement sur voirie, en France via sa filiale Streeteo. INDIGO accompagne les **collectivités** comme les **acteurs privés** (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...). En France, plus de 195 villes font confiance à l'**expertise** et au **savoir-faire** des ingénieurs et des exploitants du groupe INDIGO.

INDIGO **innove**. Le groupe investit dans le **parking du futur** et facilite le parcours client, via une plateforme digitale unique, **Indigo Neo**, qui propose tous les services de stationnement dans une seule et même application, de la réservation au paiement de son stationnement dans la rue. **Indigo Neo** est présent dans 4 pays européens : France, Belgique, Espagne et Luxembourg. INDIGO réinvente l'espace du parking pour offrir des services de proximité (stockage au dernier kilomètre, points de logistique urbaine pour la livraison du commerce en ligne...).

INDIGO accompagne la **mobilité décarbonée**. Il est le premier opérateur à proposer des bornes de recharge rapide dans les parkings avec son partenaire Electra. Il est aussi, avec **INDIGO Weel**, l'unique acteur français à proposer des espaces vélos sécurisés dans ses parkings souterrains, ainsi que des offres de vélos partagés privatives pour le B to B (entreprises, sites industriels, collectivités...).

INDIGO a officialisé son engagement à long terme envers le développement durable en adhérant volontairement au Pacte mondial de l'ONU (**Global Compact**). Le groupe INDIGO est classé par l'agence de notation extra-financière Vigeo Eiris au 85^{ème} rang mondial sur un panel de 4 889 entreprises évaluées, avec une note d'ensemble de 65/100.