



Filinfo

Lille : INDIGO déploie des services innovants dans les parkings d'EURALILLE



Paris-La Défense, le 18 janvier 2023. A l'occasion du renouvellement de son contrat par la Métropole Européenne de Lille pour la gestion des parkings d'Euralille, INDIGO, groupe français leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, lance des services innovants dans ces parcs. En commençant par un service de conciergerie solidaire inauguré le 11 janvier.

La Métropole Européenne de Lille vient de renouveler sa confiance à INDIGO pour la gestion des parcs de la zone d'activité commerciale EURALILLE pour une durée de cinq ans. Cette délégation de service public, qui a débuté au 1er janvier 2023, comprend la gestion des parcs suivants :

- Euralille Centre Commercial (3 210 places),
- Gare A et Gare B (2 parcs totalisant 1 909 places),
- Euralille Grand Palais Zénith (1 187 places),
- Euralille Gare C (544 places) à compter du 1er avril 2025

Euralille, le 3^{ème} quartier d'affaires en France, spécialisé dans le tertiaire et tourné vers l'international avec la gare Lille Europe, est une locomotive économique et culturelle pour la région lilloise avec son centre commercial, les événements organisés par le Grand Palais, la salle de spectacle Aéronef et les expositions organisées par l'association Lille3000. En 2022, près de 2 millions de personnes ont participé à Utopia (plus de 50 expositions et 970 événements de mai à octobre). Les parkings ont enregistré 1 300 000 visiteurs l'an dernier avec une moyenne mensuelle de 1 642 abonnements.

A l'occasion de ce renouvellement de contrat, de nouveaux services sont mis en place. Exemple, depuis le 11 janvier : une **conciergerie solidaire** est proposée en partenariat avec La Minut'rit. Cette association, qui emploie des entreprises d'insertion et des entreprises d'aide par le travail, propose aux clients du parking Euralille Centre Commercial (niveau B11) d'innombrables services. Sur une application dédiée aux clients du parking, ces derniers pourront commander les produits ou prestations de leur choix et pourront récupérer les articles commandés lors des deux permanences hebdomadaires à l'accueil du parking (lundi de 7h à 9h et vendredi de 17h à 19h).

Seront disponibles des services de pressing, repassage, retouches, cordonnerie, collecte et recyclage de linge usagé, dépôts de pain frais, petite épicerie, vente de carnets de timbres, envoi de lettres, recommandés et petits colis ... La Minut'rit propose en outre des mises en relations pour des prestations d'aide à domicile (ménage, repassage, jardinage, bricolage, aide aux personnes dépendantes, assistance informatique, garde d'animaux, serrurier, plombier...) ainsi que des services de garde d'enfants, de soutien scolaire, ou encore de changement de carte grise, contrôle technique ...

Parmi les autres nouveaux services proposés :

- des offres digitales sur mesure avec Indigo Neo,
- l'offre Park&charge pour le rechargement des véhicules électriques, l'installation de 282 bornes de recharge est prévue avec notre partenaire Bouygues Energies Service, (2^{ème} semestre 2023)
- le référencement et suivi de l'accessibilité avec Picto Access par APF France Handicap,
- la mise en place d'une zone premium au parking Gare A,
- le service Cyclopark d'espaces vélos sécurisés,
- un service voiturier avec Ector,
- une station privative de vélos électriques pour les entreprises installées à Euralille
- une signalétique adaptée avec l'intervention du désigner d'environnement Claude Lecante,
- des interventions de Street Art chaque année,

- des casiers Amazon Locker...

En outre, des événements culturels et solidaires seront organisés dans ces parkings :

- Parking Euralille CC :
 - Défilé de jeunes créateurs avec l'association Talons Aiguilles
 - Exposition d'une œuvre créée par le parrain du salon d'art contemporain solidaire Solid'art organisé par le Secours Populaire du Nord et soutenu par Indigo
- Parking Euralille Grand Palais Zénith :
 - Le départ de la Classique cyclo des Hauts de France Lille – Hardelot

INDIGO est heureux de ce nouveau succès dans le Nord qui intervient après le renouvellement de la concession des parcs de Tourcoing au 1^{er} aout 2022

A propos d'INDIGO

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, INDIGO est un groupe français, qui emploie 9 000 personnes, dans 9 pays et 500 villes. INDIGO est le seul opérateur international à proposer tous les types de stationnement : parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés, gestion en voirie. Le groupe exploite 2 600 parkings dans le monde (1,4 million de places) et gère plus de 2 100 km de stationnement sur voirie, en France via sa filiale Streeteo.

INDIGO accompagne les **collectivités** comme les **acteurs privés** (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...). En France, plus de 195 villes font confiance à **l'expertise et au savoir-faire** des ingénieurs et des exploitants du groupe INDIGO.

Le groupe investit également dans le **parking du futur** et facilite le parcours client, via une plateforme digitale unique, **Indigo Neo**, qui propose tous les services de stationnement (en parking et en voirie) dans une seule et même application, de la réservation au paiement de son stationnement. **Indigo Neo** est présent dans 4 pays européens (France, Belgique, Espagne et Luxembourg) et rassemble plus de 1.5 million d'utilisateurs.

INDIGO réinvente l'espace du parking pour offrir des services de proximité (stockage et livraison du dernier kilomètre, logistique urbaine, ...) et accompagne la **mobilité décarbonée**. En complément des 3000 bornes déjà installées dans ses parkings, il est le premier opérateur à proposer des bornes de recharge ultra-rapide au service de la mobilité électrique. Il est aussi, avec **CycloPark**, l'unique acteur français à proposer des espaces vélos sécurisés dans ses parkings souterrains, ainsi que des offres de vélos partagés privées pour le B to B (entreprises, sites industriels, collectivités...) avec **INDIGO Weel**.

INDIGO a officialisé son engagement à long terme envers le développement durable en adhérant volontairement au Pacte mondial de l'ONU (**Global Compact**). Le groupe INDIGO est classé par l'agence de notation extra-financière Vigeo Eiris au 85^{ème} rang mondial sur un panel de 4 889 entreprises évaluées, avec une note d'ensemble de 65/100.

www.group-indigo.com

www.indigoneo.fr

CONTACTS PRESSE :

Agence Rumeur Publique

INDIGO@rumeurpublique.fr

Loan Tournier – 06 01 40 08 60

INDIGO

Anne-Sophie Nourry

Responsable Communication

annesophie.nourry@group-indigo.com