

À Paris, INDIGO lance avec Cyclo Connect un service vélo inédit d'assistance et de réparation, de bout en bout

11/03/2026

INDIGO, leader du stationnement et de la mobilité urbaine, déploie dans dix parkings parisiens un pilote de service d'assistance et de réparation vélo, en partenariat avec Cyclo Connect, concepteur du service inédit JSMV – Jamais Sans Mon Vélo. En associant l'innovation servicielle de Cyclo Connect - déjà déployée à Lyon - et l'expertise d'INDIGO dans la gestion et l'exploitation d'infrastructures de mobilité, ce partenariat vise à développer de nouveaux services facilitant l'usage du vélo au quotidien et bénéficiant à tous : cyclistes, collectivités, entreprises.

Disponible au sein de dix parkings de la capitale, cette initiative illustre l'émergence d'une nouvelle génération de services de mobilité. Elle s'inscrit dans la stratégie d'INDIGO visant à transformer ses infrastructures en véritables plateformes de services urbains. En intégrant JSMV au cœur des parcs à vélos fermés, INDIGO enrichit l'expérience des cyclistes et teste un nouveau modèle de services à destination des usagers.



JSMV
JAMAIS SANS MON VÉLO

**FAITES DIAGNOSTIQUER,
ENTREtenir ET RÉPARER VOTRE
VÉLO DANS CE cyclopark**


www.JSMV.FR

**Sans rien à gérer grâce à JSMV.FR
La 1ère assistance vélo ILLICO**

En collaboration avec
INDIGO

L'innovation JSMV : de l'équipement à l'usage

Conçu par Cyclo Connect, le service JSMV apporte une réponse immédiate aux principaux freins à la pratique vélo et à la continuité d'usage : trouver un réparateur disponible, acheminer le vélo, rouler en sérénité avec un vélo fiable et entretenu...

Les abonnés aux Cyclopark INDIGO peuvent solliciter sur [jsmv.fr](https://www.jsmv.fr) une prestation de réparation ou d'entretien, recevoir un devis sans engagement, puis déposer leur vélo dans leur Cyclopark et le récupérer réparé. Le service permet également une

restitution sur différents lieux, offrant ainsi davantage de souplesse dans les déplacements du quotidien.

Un levier stratégique pour les collectivités et les entreprises, réconciliant écologie et performance économique

« Transformer le vélo en un service simple et fiable au quotidien : c'est le nouveau défi. », indique Rémy Lacombe, CEO et fondateur de Cyclo Connect. « En sécurisant et en maximisant son usage, le vélo devient un véritable levier de valeur opérationnelle, en améliorant l'attractivité, la qualité de vie au travail et les impacts RSE. »

Cette solution constitue également un levier pour les collectivités et les entreprises qui souhaitent renforcer leurs politiques de mobilité durable.

« Grâce à ce partenariat, nous apportons dans nos Cyclopark un service qui permet de lever le dernier frein à un usage simple et plaisant du vélo. La maintenance des vélos personnels et professionnels est enfin simplifiée ! », indique Vincent Miller, Directeur France d'INDIGO.

Une solution ouverte, modulable et multi-marchés

Déjà déployé à Lyon par plusieurs partenaires, le service JSMV s'appuie sur la plateforme Cyclo Connect, développée pour un déploiement facile sur différents marchés et villes. Les gains sont immédiats : fluidifier et sécuriser les trajets à vélo - sans que les organisations n'aient rien à gérer - tout en alimentant l'écosystème local, grâce à un modèle économique pérenne et écoresponsable.

Rémy Lacombe précise : *« Notre ambition : permettre aux métropoles comme aux entreprises d'intégrer, en quelques jours, une innovation combinant assistance et réparation vélo. Partout, à tout moment. Sans équivalent en simplicité et en rapidité. Pour cela, nos solutions sont déployables dans tous les parkings ou points de contact vélo, au service de flottes professionnelles, comme des vélos personnels, qui constituent déjà l'immense majorité des usages urbains. »*

« À travers cette expérimentation, INDIGO poursuit son ambition : faire de ses parkings des hubs de mobilité, au service des collectivités, des entreprises et de millions d'usagers », conclut Vincent Miller.

À propos de Cyclo Connect

Cyclo Connect conçoit et déploie des solutions qui facilitent et maximisent l'usage du vélo au quotidien. L'entreprise est à l'origine de **JSMV – Jamais Sans Mon Vélo**, un service inédit en Europe d'assistance et de réparation pour tous les publics et types de vélos.

Centrée sur la simplicité, le digital et des gains concrets, cette innovation contribue à la décarbonation, au développement de l'économie circulaire et du commerce de proximité, tout en créant une valeur durable pour les territoires, les entreprises et leurs usagers.

+ d'infos : <https://cycloconnect.com> | <https://www.jsmv.fr> | remy@cycloconnect.com

À propos d'INDIGO

INDIGO, acteur mondial de référence dans le stationnement et la mobilité urbaine accompagne, depuis plus de 60 ans, la transformation des villes en concevant, finançant et exploitant des solutions de stationnement et de gestion de l'espace public, adaptées aux nouveaux modes de vie urbains. Avec ses 10 200 collaborateurs, INDIGO gère 1,7 million de places dans plus de 580 villes à travers le monde.

Le groupe s'appuie sur une expertise internationale et un ancrage local fort pour proposer des services intégrés au cœur des territoires : points de charge pour véhicules électriques, réservation et paiement en parking et dans la rue via INDIGO Neo, Cyclopark, contrôle du stationnement et des accès aux centres-villes, espaces dédiés à la logistique urbaine et aux services urbains de proximité.

1er réseau de recharge en milieu urbain, INDIGO exploite plus de 12 000 bornes de recharge électrique dans le monde, dont 7 000 en France.

En plaçant l'expérience client, la fluidité et la durabilité au centre de son action, INDIGO se positionne comme un partenaire stratégique des collectivités et des acteurs urbains.

En France, 190 villes font confiance à l'expertise et au savoir-faire des ingénieurs et des exploitants du groupe INDIGO. <https://www.group-indigo.com/>

Contact : Quentin Capelle – 06 61 12 32 44 – quentin@reputation-age.com